

Mercedes me connect 이용약관

Version 003.005.019.A.18B

특별약관

이용 가능한 서비스는 다음과 같습니다.

1. **정기점검 관리(Maintenance Management)**
차량의 점검 필요성이 확정된 경우, 고객은 본 서비스를 통하여 고객이 사전에 지정된 서비스 파트너로부터 구속력이 없는 개별적인 제안을 받을 수 있습니다.
2. **차량 진단(Telediagnostics)**
본 서비스를 통하여 분명하게 판단할 수 있고 진단 가능한 부품에 대한 모니터링을 통하여 파악이 가능한 경우에 한하여 마모 및 사용불능 관련 메시지가 기록됩니다. 메르세데스벤츠코리아 주식회사(이하 "MBK")는 이러한 정보를 고객이 사전에 지정한 서비스 파트너에게 전송함으로써 해당 서비스 파트너가 고객에게 연락을 취하고 고객이 해당 서비스 파트너에게 선호하는 예약일정을 알릴 수 있도록 합니다.
 - 2.1 **배터리 상태확인(Battery Observer)**
고객은 "배터리 상태확인" 기능을 이용하여 차량 배터리의 충전 상태를 확인할 수 있습니다. 배터리 충전량이 특정 수준 아래로 낮아지면, 고객이 지정한 연락 수단을 통해 배터리 충전을 하도록 고객에게 경고를 합니다.
 - 2.2 **차량진단 디스플레이 메시지(Telediagnostics Display Message)**
차량진단 디스플레이 보고 기능을 통하여, MBK는 분명하게 판단할 수 있고 진단 가능한 부품에 대한 모니터링을 통하여 파악이 가능한 경우에 한하여 마모 및 고장 관련 메시지를 기록합니다. 고객은 인포테인먼트 시스템을 통하여 고객컨택센터(Customer Contact Center)로 직접 연결할 수 있는 팝업 메시지를 받습니다.
3. **사고 복구 및 고장 관리(Accident Recovery and Breakdown Management)**
본 서비스는 고객이 차량에서 고객컨택센터로 전화 연결을 할 수 있게 함으로써 사고 또는 고장에 대한 특정한 지원을 받게 하는 것은 물론 정보 제공 전화를 통하여 차량 작동, 가장 가까운 MBK 서비스 센터 또는 기타 MBK의 제품 및 서비스에 대하여 문의한 후 답변을 받을 수 있도록 해 줍니다.
4. **사고 복구(Accident Recovery)**
본 서비스에 의하여, 기본 서비스(Standard Services)에 등록된 차량의 승객들은 eCall을

통해 고객컨택센터와 전화 연결을 할 수 있고, 기술 설계에 따라 기록된 것으로서 서비스에 필요한, 적절한 데이터를 차량의 현재 위치와 함께 고객컨택센터에 전송하여 추가 지원을 받을 수 있습니다.

5. **고장 관리(Breakdown Management)**
차량은 기술 데이터에 기반하여 고장 가능성을 자동으로 감지할 수 있습니다. 본 서비스에 의하여, 기본 서비스에 등록된 차량의 승객들은 고장이 감지되는 경우 고객컨택센터와 전화 연결을 할 수 있고, 기술 설계에 따라 기록된 서비스에 필요하고 적절한 차량 데이터와 차량의 현재 위치를 전송하여 맞춤형된 지원을 받을 수 있습니다.
6. **원격 차량 진단(Remote Vehicle Diagnostics)**
본 서비스에 의하여, 고객이 사전에 지정한 서비스 파트너, MBK 기술 시장 지원과 고객컨택센터는 진단 데이터 형식으로 차량의 기술적 상태에 대한 정보를 조회할 수 있습니다. 진단 데이터는 정비소 예약을 준비하거나 정비소 방문 중에 진단 지원을 위하여 조회됩니다. 고장이 발생할 경우, 고객컨택센터는 진단 데이터를 이용하여 서비스 파트너의 직원에게 해당 차량의 상태를 진단 데이터를 사용하여 알려줌으로써 보다 신속하고 맞춤형된 수리가 이루어질 수 있도록 합니다.
7. **eCall(Mercedes-Benz emergency call) 시스템**
충돌 또는 기타 교통사고가 발생하고 차량 내의 에어백이 펼쳐지거나 안전벨트의 긴급조임장치가 작동한 경우, 자동 충돌 알림(Automatic Collision Notification) 시스템이 자동으로 충돌 신호(차량의 위치정보, 차대번호 및 긴급지원과 관련될 수 있는 고객의 개인정보를 포함하나 그에 한정되지 않음)를 긴급구조 고객컨택센터(eCall Customer Contact Center)로 전송합니다. 긴급 대응 담당자는 고객과 전화로 연락하여 상의하기 위해 노력할 것입니다. 상의 결과에 따라, 긴급 대응 담당자는 긴급 지원 서비스(앰블런스, 의사 또는 기타 응급 처치 서비스를 포함하나 그에 한정되지 않음)를 보내거나 보내지 않을 수 있습니다. 단, 고객이 연락되지 않을 경우에는 고객에게 긴급 지원이 필요한 상태로 간주하고 자동으로 긴급 지원을 제공합니다. 기타 긴급 상황에서는, 차량 내 오버헤드 컨트롤 패널에 있는 "SOS" 버튼을 1 초 이상 눌러 긴급 전화를 통해 긴급 대응 담당자와 상의할 수 있으며, 해당 담당자는 MBK 나 MBK의 서비스 파트너가 제공할 수 있는 범위 내에서, 고객과의 상의 결과에 기초해 고객이 요청하는 긴급지원 서비스를 제공합니다.

eCall 기능은 차량 출고 시점부터 이미 작동되고 있습니다. 만약 eCall 기능을 원하지 않는 경우, 메르세데스-벤츠 공식 딜러사에 연락하여 비활성화 조치를 하시기 바랍니다. 단, eCall 기능을 비활성화시키면, 차량 내 통신모듈의 기능도 함께 비활성화되어 Mercedes me connect 를 비롯하여 원격통신을 이용한 모든 서비스의 이용이 불가하게 되므로 이 점을 유의하시기 바랍니다.

고객이 더 이상 Mercedes me connect 서비스를 이용하는 것을 원하지 않으시거나 서비스 기간이 만료된 경우, Mercedes me connect 기능은 비활성화되고 고객 차량의 위치정보는 더 이상 수집 및 이용되지 않습니다. 그러나, Mercedes me connect 연결이 해제된 상태라 하더라도, 응급상황이 발생한 경우 운전자의 안전과 보호를 위하여 eCall 기능은 여전히 작동되며, 이를 위한 위치정보는 수집 및 이용될 수 있습니다. 중고차 매매 등의 사유로 차량 소유주가 변경되는 경우, 차량의 전 소유주(양도인)는 반드시 새로운 계약자나 소유주(양수인)에게 (서비스 가입과 상관없이) eCall 기능은 항상 작동되고 있고 이를 위한 위치정보가 수집 및 이용될 수 있음을 알려주어야 합니다. 만약 고객이 본 차량의 새로운 소유주(양수인)로서 eCall 기능의 사용을 원하지 않는 경우, 참여 파트너에 연락하여 비활성화 조치를 하시기 바랍니다.

8. 원격 차량 상태 확인(Remote Retrieval of Vehicle Status/Remote Status)

고객은 본 서비스를 통하여 특정한 이용 방식을 활용하여 차량 운행 정보(예: 연료량, 주행거리, 평균 연료 소비량, 타이어 압력, 정비 주기, 고압 배터리의 충전율, 전기 주행거리)를 확인하고 차량 상태에 관한 정보를 숙지할 수 있습니다. 또한, 고객은 어떤 경우에 이용자 계정에서 설정한 알림 수단을 통해 자동 메시지를 전송 받는지(예: 차량의 고압 배터리 충전이 완료된 경우)를 설정할 수 있는 권한이 있습니다.

9. 충전 및 공조 설정 프로그램(Programming Charging Settings, Pre-Entry Climate Control)

9.1 전기배터리 구동 차량을 이용하는 고객은 본 서비스를 통해 차량을 합리적인 방식으로 원격 충전할 수 있습니다. 예를 들어, 고객은 본 서비스를 통해 충전 모드를 설정하거나 향후 차량 이용 일정을 수립할 수 있습니다. 고객은 본 서비스를 통해 특정한 이용 방식으로 차량의 사전 온도 조절 기능을 사용할 수 있습니다.

9.2 아울러, 고객은 특정한 이용 방식을 통하여 충전소와 무료 충전지점의 수를 표시할 수

있습니다. 또한, 고객은 이러한 정보를 인포테인먼트 시스템에 지정 주소로 입력할 수 있습니다. 차량의 특정 이용 방식을 통하여 차량의 전기 주행거리를 계산하고 표시할 수 있습니다.

10. 원격 문 열림 및 잠김(Remote Door Locking and Unlocking)

고객은 본 서비스를 통해 특정한 이용 방식을 활용하여 차량의 문이 열려 있거나 잠겨 있는지 확인할 수 있고, (차량 버전에 따라) 창문, 트렁크, 선루프, 연료캡이 열려 있거나 잠겨 있는지에 관한 정보를 열람할 수 있으며, (차량 버전에 따라) 이를 원격으로 잠그거나 열 수 있습니다.

11. 주차차량 위치추적(Parked Vehicle Locator)

고객은 특정한 이용 방식을 사용하여 자신의 차량이 주차된 위치를 보여주는 지도를 표시하도록 선택할 수 있습니다. 정보 보호 차원에서, 고객은 차량이 약 1.5 km 또는 1 마일 이내에 있는 경우에만 차량의 위치를 확인할 수 있습니다.

12. 주행차량 위치추적(Vehicle Tracker)

고객은 본 서비스를 이용함으로써 특정한 이용 방식을 통해 차량의 현재 위치를 확인할 수 있습니다.

13. 경로 안내(Route Planning)

13.1 배터리식 전기 차량을 운행하는 고객은 본 서비스를 통하여 특정한 이용 방식을 활용하여 주행 또는 경로 계획을 수립할 수 있습니다.

13.2 아울러, 고객은 본 서비스를 통해 특정한 이용 방식을 활용하여 배터리식 전기 차량을 위한 충전소를 검색하고, 충전소들이 지도에 표시되거나 목록으로 제공되게 할 수 있습니다. 또한, 충전소 정보를 검색할 수 있고, 충전소들을 필터링하는 것도 가능합니다.

13.3 “라스트 마일 내비게이션(Last Mile Navigation)” 기능은 주차된 차량의 위치 또는 (해당하는 경우) 주행 종료 시 차량의 인포테인먼트 시스템상에 입력된 가장 최근의 최종 도착 지점을 활용하여 고객에게 호환 가능한 단말기를 통해 주차 지점으로부터 목적 지점까지 길 안내를 해줍니다. 단, 고객의 차량과 호환 단말기는 적절한 블루투스 기반 통신 연결이 되어 있어야 합니다.

13.4 “주행 통계(Trip Statistics)” 기능은 고객에게 각종 통계 정보(예: 평균 속도, 주행 거리, 차량 사용 시간)를 제공합니다. 이러한 기능을 이용하기 위해서는 “원격 차량 상태 확인” 서비스를 활성화해야 합니다

14. **Geofencing**

고객은 본 서비스를 통해 특정한 이용 방식을 활용하여 본인의 차량이 자신이 지정한 하나 이상의 구역을 출입하는지의 여부 및 그 출입 위치를 확인할 수 있습니다.

15. **컨시어지 서비스(Concierge Service)**

15.1 "컨시어지 서비스"는 고객이 컨시어지로부터 자신이 관심을 갖는 다양한 주제에 관한 일정한 원격 정보(예: 경로 및 교통 정보, 관심 장소에 대한 정보, 일반 상식, 날씨정보, 스포츠 행사, 문화 행사, 주식시장 가격 및 행사, 호텔, 레스토랑 및 바, 여행 등) 또는 위급상황 시 고객이 필요로 하는 정보(예: 인근 지역 의사에 관한 정보)를 받아 볼 수 있도록 해 줍니다. 이와 관련하여 고객은 제 3 자의 제안에 관한 정보를 수령할 수도 있습니다.

15.2 또한, 고객은 일정 금액의 결제가 요구되는 예약이나 주문을 하기 위하여 컨시어지 서비스를 요청할 수도 있습니다. 컨시어지 서비스를 통해 상업적인 주문을 하거나 예약을 진행하는 경우 고객은 그 신용카드 정보 및 보안질문에 대한 답변을 제공하여야 합니다. 신용카드 상세정보는 오로지 고객이 원하는 서비스를 제공하는 목적으로만 사용되며 저장되지 않습니다. 보안 질문과 개별 답변은 고객이 고객 포털에서 설정해야 합니다.

16. **온라인 지도 업데이트(Online Map Update)**

고객은 본 서비스를 통해 정기적으로 고객 차량의 인포테인먼트 시스템에 있는 내비게이션 지도 정보를 최신 정보로 업데이트할 수 있습니다.

17. **모의 주행(Predictive Navigation)**

고객은 본 서비스를 통해 확률 모델에 기반한 목적지 제안을 받을 수 있습니다. "모의 주행" 서비스를 이용하기 위해서는 고객이 "주행차량 위치추적" 서비스를 활성화해야 하고, 고객의 차량과 호환 가능한 단말기가 블루투스로 연결되어 있어야 합니다

18. **음성인식제어(Dictation)**

음성인식제어 서비스는 음성 입력을 받아 차량에서 문자 메시지를 위한 내용(예: SMS)을 작성하여 주는 서비스입니다.

19. **Mercedes-Benz Apps**

19.1 인터넷 라디오(Internet Radio)

본 서비스를 통하여 고객은 차량에서 인터넷 라디오 서비스를 이용할 수 있습니다. 고객 차량의 인포테인먼트 시스템에 따라, 고객은 호환 가능한 단말기를 통해 "인터넷 라디오"를 스트리밍할 수 있도록 모바일 데이터를 연결하거나 고객 포털(Customer Portal)을 통해 일정량의 데이터를 구매해야 합니다.

19.2 날씨 정보(Weather)

고객은 본 서비스를 통해 고객 차량의 인포테인먼트 시스템에서 지정된 지도의 구역 내에서 날씨가 표시되도록 할 수 있습니다.

20. **리모트 파킹 어시스트(Remote Parking Assist)**

본 서비스를 통하여 고객은 호환 가능한 단말기를 블루투스로 연결하여 원격으로 주차 공간에 주차를 하거나 출차를 하고, 탐색 모드를 활용하여 차량 외부에서 차량을 협소한 차고 등으로 이동시킬 수 있습니다.

21. **원격 시동(Remote Engine Start)**

고객은 본 서비스를 통하여 특정한 이용 방식을 활용하여 원격으로 차량의 시동을 켜거나 끌 수 있습니다. 또한, 고객은 차량의 온도를 높이고 차량 배터리를 충전할 수 있습니다. 차량은 시동을 켜 후 최대 10 분간 작동합니다.

본 이용약관의 특정 서비스와 기능의 데이터 서비스에는 제 3 자 서비스 제공자의 기술이 적용됩니다. 이와 관련한 이용약관은 <https://legal.here.com/terms/serviceterms/>에서 열람하실 수 있습니다.

본 이용약관의 특정 서비스와 기능의 음성제어 기능에는 제 3 자 서비스 제공자의 기술이 적용됩니다. 음성제어 기능을 사용하기 위하여 고객은 반드시 제 3 자 서비스 제공자의 이용약관에 동의해야 합니다.

별첨 1 - 제 3 자 서비스 제공자의 이용약관

Mercedes me connect 서비스 개인정보 처리방침

서울특별시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 빌딩(우편번호: 04637)에 소재한 메르세데스-벤츠 코리아 주식회사(이하 "MBK")는 MBK와 MBK의 제품 및 서비스에 대한 귀하의 관심을 기쁘게 생각합니다. MBK는 귀하의 개인정보 보호를 중요하게 여기고 있으므로, MBK의 제품과 서비스를 안심하고 이용하시기 바랍니다. MBK는 개인정보의 처리 시 프라이버시 보호를 중요하게 생각하는바, MBK의 사업 과정에서 특별히 주의를 기울이고 있습니다. MBK는 정보처리 담당자가 거주하는 국가의 정보보호 규정에 따라 개인정보를 처리합니다.

본 정보보호고지에서는 귀하가 MBK의 Mercedes me connect 서비스와 텔레매틱스(Telematics) 서비스(이하 "서비스")를 이용하는 경우에 귀하의 정보가 처리되는 방식을 고지 드리고자 합니다. MBK의 정보보호방침은 Daimler에 적용되는 정보보호지침에도 기반하고 있습니다. 현재 유효한 Daimler의 정보보호방침은 <https://www.daimler.com/datenschutz/>에서 열람하실 수 있습니다.

1. 본 정보보호고지가 적용되는 경우

- 1.1 본 정보보호고지는 MBK가 Mercedes me connect 서비스를 제공하고 고객과 고객으로부터 차량이나 차량의 개별 기능의 사용을 제공받은 다른 차량 이용자들이 Mercedes me connect 서비스를 이용하는 경우에 적용됩니다.
- 1.2 "고객"은 MBK에 등록되고 이용약관에 동의한 이용약관 제2.1조상의 차량 이용자를 의미하고, "공동 이용자"는 고객이 공동 이용자로 등록한 이용약관 제9.1조상의 다른 차량 이용자를 의미합니다.
- 1.3 고객은 다른 운전자의 차량 이용을 허락하는 경우 제7.11조에 따라 출발 전에 서비스와 그와 관련된 정보 수집, 처리 및 전송에 대하여 고지함으로써 해당 운전자로부터 동의를 얻고 해당 운전자에게 서비스 비활성화 옵션에 대하여 고지해야 합니다.
- 1.4 MBK는 본 정보보호고지를 변경할 권리를 보유합니다.

2. 개인정보의 정의

개인정보는 귀하의 성명, 연락처와 같이 식별되었거나 식별 가능한 자연인에 관한 정보와 특히 식별번호, 위치정보, 온라인 식별자 또는 물리적·생리적·유전적·심리적·경제적·문화적·사회적 정체성을 반영하는 하나 이상의 특징을 참조하여 귀하를 직·간접적으로 식별할 수 있는 기타 정보를 의미합니다.

3. 정보 처리 담당자

- 3.1 MBK는 서비스 제공자로서 귀하의 정보를 처리합니다.
- 3.2 귀하는 본 정보보호고지 말미에 명시된 연락처를 통하여 언제든지 MBK에 연락하실 수 있습니다. MBK의 개인정보 보호책임자(Chief Privacy Officer)의 연락처 또한 명시되어 있습니다.

4. 서비스 이용 범위 내에서 처리되는 정보 및 해당 정보의 이용 목적

- 4.1 고객 또는 공동 이용자가 보다 광범위한 정보 처리에 동의하였거나 본 정보보호고지에 달리 명시되지 않은 한, MBK는 주행 관련 이용 정보와 차량 정보를 포함하는 고객과 공동 이용자의 개인정보를 계약 이행과 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서 처리합니다.

- 4.2 일반적인 원칙상, MBK는 차량 관련 정보만을 수집 및 처리하며, 서비스의 고객이나 공동 이용자가 아닌 다른 차량 이용자들을 유추할 수 있는 정보는 수집 및 처리하지 않습니다. 본 정보보호고지에 달리 명시되지 않은 한, MBK는 고객에 대한 계약상의 의무를 적절히 이행하기 위한 MBK의 정당한 이익을 보호하고 효과적인 서비스를 제공하기 위해(다른 차량 이용자들 포함) 필요한 범위 내에서 또는 정보의 처리로 인하여 영향을 받는 주체들이 정보 처리에 동의한 경우에 한하여 이들의 개인정보를 처리합니다.
- 4.3 제 4.8.3 조 및 제 4.9.8 조에 따라 차량 기능을 최적화하기 위하여 차량 상태에 관한 기술 데이터를 처리하는 경우, 모든 차량 이용자들을 위한 MBK의 정당한 이익을 보호하는 것을 그 전제조건으로 합니다. 이러한 MBK의 정당한 이익은 MBK가 오류감지 및 품질개선 과정에서 제품과 데이터 지원을 모니터링할 의무가 있는 상황에서 발생합니다.
- 4.4 아울러, MBK는 서비스 제공을 위해 제공 받은 차량 이용자들의 개인정보를 MBK의 정당한 이익을 보호하거나(법적 청구권의 주장, 행사 또는 방어), 정보, 차량, Daimler Vehicle Backend 및/또는 서비스 제공 시 필요한 기타 정보처리시스템을 보호하거나, 법적 의무를 이행하기 위하여 처리할 수 있고, 그러한 정보를 이용약관 위반, 서비스 오용 또는 기타 고객 및/또는 차량 이용자 정보에 대한 무단 접근 시도에 대한 조사를 위해 필요한 범위 내에서 제3자(특히, 정부 당국)에게 제공할 수 있습니다.
- 4.5 또한, MBK는 차량 이용자의 정보와 이용행태를 서비스를 요건에 부합하도록 설계하고 서비스 품질을 개선하기 위한 목적, 제품 개발(차량 기능의 최적화 및 추가 개발) 목적, 연구 목적 및 서비스와 관련한 공개 정보를 제공하기 위한 목적으로, MBK의 정당한 이익 보호를 위해 필요한 범위 내에서, 익명화된 형태로 저장 및 이용할 수 있습니다.
- 4.6 본 정보보호고지에 달리 명시되지 않은 한, MBK의 정보 처리는 각각의 서비스와 기능을 제공하기 위한 필수 전제조건입니다. 해당 기술의 가능성을 고려하여, 귀하는 해당 서비스 내역과 관련하여 귀하의 정보가 처리되는 것을 방지하는 방법(예: 특정 기능의 비활성화)을 고지 받게 됩니다. 단, 이러한 경우, 귀하는 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없게 될 수 있습니다.
- 4.7 서비스를 제공하는 경우, 특히 서비스 관련 정보를 전송하고, 서비스를 활성화 또는 비활성화하고, 연결 상태를 설정하는 등의 기술 과정을 이행하는 경우, 차량 장비에 따라 해당 차량이 차대번호(VIN)에 기반하여 정기적 또는 영구적으로 Daimler Vehicle Backend에 연결됩니다. MBK는 이러한 목적으로 전송된 정보(예: 차량의 연결 상태)를 처리합니다.
- 4.8 **정기점검 관리(Maintenance Management) 서비스; 차량 진단(Telediagnostics) 서비스; 사고 복구 및 고장 관리(Accident Recovery and Breakdown Management) 서비스; 사고 복구 관리(Accident Recovery) 서비스; 고장 관리(Breakdown Management) 서비스**
- 4.8.1 MBK는 상기 서비스를 제공할 수 있도록 차량의 상태를 파악하기 위하여 고객의 연락처, 차량의 위치 정보 및 기술 데이터(예: 차대번호, 자동차 정비소 코드/서비스 코드, (진단이 가능한 경우) 마모 관련 정보 및 주행거리)를 수집, 처리 및 이용합니다. 차량의 현재 위치는 "사고복구 및 고장관리" 서비스를 위해서만 이용되지만, 만일 예약이 되어 있다면 "컨시어지(Concierge)" 서비스(전송 모드 2가 있는 차량의 경우) 또는 "사고복구 관리" 및 "고장 관리" 서비스(전송 모드 1이 있는 차량의 경우)를 위해서도 이용됩니다. MBK는 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서 고객이 메르세데스-벤츠 차량의 보수점검 서비스 제공자로 지정한 메르세데스-벤츠 파트너(이하 "서비스 파트너"), 고장 지원 서비스를 제공하는 가장 가까운 곳에 위치한 서비스 파트너 또는 기타 긴급출동 서비스 업체에게 정보를 이전합니다.

고객이 “원격 차량 진단(Remote Vehicle Diagnostics)” 기본 서비스(Standard Service)를 이용하는 경우, MBK, 고객컨택센터(CCC) 및 고객이 지정한 서비스 파트너가 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서 진단 데이터(차량 상태를 판단하기 위한 약식 진단테스트 및 기술 데이터)를 서비스 제공 목적으로 수집, 처리 및 이용합니다. 약식 진단테스트에는 차량의 기술적 상태 및 결함에 대한 점검이 포함됩니다.

4.8.2 가능한 최상의 서비스를 제공하기 위하여, 차량 내 통화를 통하여 “사고복구 및 고장관리” 서비스가 활성화되면, 고객에 의해 활성화된 모든 콜 서비스의 제공을 위해 필요한 차량 정보(예: 통화가 수동 혹은 자동으로 이루어졌는지의 여부와 관계없이 차량의 상태를 파악하기 위한 기술 데이터, 최근 eCall 시간, 주차된 차량에 의해 감지된 물리력에 관한 정보)가 Daimler Vehicle Backend로 전송됩니다. 사고 지점 또는 고장 지점을 파악하거나 정보 전화 또는 (해당하는 경우) 컨시어지 서비스 콜 중에 고객에게 위치 정보(예: 가장 가까운 메르세데스-벤츠 서비스 센터 문의에 대한 답변)를 제공하기 위해 필요한 경우 차량의 현재 위치가 전송됩니다.

각각의 콜을 시작할 때 고객은 전화로 문의할 사항을 선택해야 합니다. 고객문의 사항에 따라 상담원(Call Agent)은 서비스 제공에 필요한 차량 데이터에 접근할 수 있게 됩니다. 고객은 이전에 활성화된 모든 콜 서비스(컨시어지 서비스 혹은 사고복구 및 고장관리 서비스)를 간단하게 비활성화하거나 재활성화하는 방법으로 Daimler Vehicle Backend에 전송된 차량 데이터를 삭제할 수 있습니다.

4.8.3 또한, MBK는 이러한 서비스 과정에서 MBK에 전송된 차량 상태에 대한 기술 데이터를 차량 기능을 최적화하기 위해 처리 및 이용합니다. 이러한 정보는 전적으로 기술적 성격을 가지고, 차량과 차량 상태에 관련된 것에 한하며, 운행 경로에 기반한 이동 추적에는 적합하지 않습니다.

4.9 **원격 차량상태 확인(Remote Retrieval Vehicle Status/Remote Status) 서비스; 원격 히팅 프로그램(Programming Auxiliary Heating) 서비스; 충전 및 공조 설정 프로그램(Programming Charging Settings, Pre-Entry Climate Control) 서비스; 원격 문 열림 및 잠김(Remote Door Locking and Unlocking) 서비스**

4.9.1 MBK는 차량으로부터 입수 가능한 상태 정보(예: 연료량, 주행거리, ECO 점수, 타이어 압력, 정비 주기, 차량 문·트렁크·선루프의 잠금 상태에 관한 정보)를 상기 서비스들의 제공을 위해 필요한 범위 내에서 처리합니다. 아울러, MBK는 기타 개인정보를 아래 서비스별로 명시된 범위 내에서 수집 및 처리합니다.

4.9.2 원칙적으로, 정보는 정기적인 간격을 두고 자동으로 수집 및 보관되고, 최신 정보는 변동 사항이 발생하는 경우에 수집됩니다. 상태 정보의 경우 최대 3건이 보관 및 표시되며, 이전의 상태 정보는 신규 상태 정보에 의해 대체됩니다. “원격 문 열림 및 잠김” 서비스 이용에 관한 정보는 계약 이행을 위해 차량에서 실행된 명령 내역을 확인하기 위해 MBK의 정당한 이익 보호(법적 청구권의 주장, 행사 및 방어)에 대한 증거로서 6개월간 보관됩니다.

4.9.3 MBK는 “원격 상태(Remote Status)” 서비스를 위해 전기배터리 구동 차량의 배터리 충전 과정에 대한 개괄적인 정보를 얻기 위하여 배터리 충전율, 충전 과정 및 예상 충전과 관련한 정보와 (해당하는 경우) 충전소의 위치에 관한 정보를 처리합니다. 원격 제어 기능을 제공하기 위해 필요한 차량 정보(예: 사전 설정된 다음 이용시간) 또한 처리합니다.

4.9.4 또한, MBK는 이러한 서비스 과정에서 MBK에 전송된 차량 상태에 대한 기술 데이터를 차량 기능을 최적화하기 위해 처리 및 이용합니다. 이러한 정보는 전적으로 기술적 성격을 가지고, 차량 및 차량 상태에 관련된 것에 한하며, 운행 경로에 기반한 이동 추적에는 적합하지 않습니다.

- 4.10 주차차량 위치추적(Parked Vehicle Locator) 서비스; 주행차량 위치추적(Vehicle Tracker) 서비스; 경로 안내(Route Planning) 서비스; Geofencing 서비스; “라스트 마일 내비게이션(Last Mile Navigation)” 기능; “주행 통계(Trip Statistics)” 기능**
- 4.10.1 MBK는 개인 정보, 특히 차량의 GPS 위치를 상기 서비스들의 제공을 위해 필요한 범위 내에서 처리합니다. 이를 위해 MBK는 차량의 위치 정보를 이전 받아 보관함으로써 해당 정보가 고객과 고객이 승인한 공동 이용자의 특정한 이용 방식을 통해 표시되도록 할 수 있습니다.
- 4.10.2 상기 서비스들에서는 가장 최근의 위치가 저장 및 표시됩니다. 차량의 과거 위치정보는 최신 위치정보가 업데이트 되는 대로 덮어쓰기 됩니다. 고객 또는 MBK가 상기 서비스를 비활성화 하는 경우, 그 동안 저장된 모든 위치정보가 삭제됩니다. MBK는 더 이상 상세한 주행 이력을 생성하지도 저장하지도 않습니다.
- 4.10.3 MBK는 차량 이용자에게 투명성을 보장하기 위하여 차량의 인포테인먼트 시스템에 추적 기호를 포함시켰습니다. 추적 기호는 “주행차량 위치추적” 서비스 및/또는 “운행지역 제한” 서비스가 활성화된 직후 및 (차량 장비에 따라) “차량 위치 전송” 설정이 활성화된 직후에 나타나며, 주행 중에 GPS 정보가 수집되고 있다는 사실을 알려줍니다.
- 4.10.4 고객은 추적 서비스/차량 모니터링(Tracking Services/Vehicle Monitoring)을 이용하는 경우, 특히 공동 이용자를 승인하는 경우, 모든 승인된 이용자들이 고객 또는 해당 차량을 운행하거나 과거 운행하였던 사람들의 차량 이용 정보를 입수할 수 있다는 사실을 고지 받았습니니다.
- 4.10.5 “주차차량 위치추적” 서비스에서 고객은 정보보호 차원에서 차량이 약 1.5 km 또는 1마일 이내에 있는 경우에만 차량의 위치를 확인할 수 있습니다. 요청이 이루어지면 위치 추적을 위해 사용한 호환 단말기의 위치도 차량과 고객 간의 거리 계산을 위해 함께 추적됩니다. 이를 위해 호환 단말기의 위치 추적을 허용해야 합니다.
- 4.10.6 MBK는 “주행차량 위치추적” 서비스 및 “운행지역 제한” 서비스를 제공하기 위하여 주행 시간 동안 정기적인 간격을 두고 차량의 위치정보를 수집 및 저장합니다. “주차차량 위치추적” 및 “경로 안내” 서비스의 경우, 주행 종료 시에 차량의 위치정보를 수집 및 저장합니다.
- 4.10.7 “라스트 마일 내비게이션” 기능을 이용하는 경우, MBK가 기록한 차량의 GPS 위치와 고객이 설정한 도착지 주소가 주행 종료 시 고객의 호환 단말기로 전송되어 고객이 호환 단말기의 내비게이션 기능을 활용하여 계속 도착 지점까지 길 안내를 받을 수 있도록 해줍니다. MBK는 본 기능과 관련하여 상기 목적으로 수집된 정보를 영구적으로 보관하지 않습니다.
- 4.10.8 “차량 통계(Vehicle Statistics)” 기능을 이용하는 경우, MBK는 주행 통계 정보를 생성 및 표시하기 위하여 해당 차량에서 얻을 수 있는 상태 정보(예: 평균 속도, 거리, 차량 사용 시간)를 수집, 처리 및 이용합니다. 이러한 상태 정보는 자동으로 수집되어 (변동사항이 발생하는 경우) 정기적으로 업데이트됩니다. MBK는 각각의 경우에 1년 이하의 기간 동안 정보를 통합된 형태로 보관합니다. 고객은 보관된 주행 통계 정보를 이용자 계정을 통해 언제든지 삭제할 수 있습니다. 아울러, 운전자가 제4.10.9조에 따라 “주차차량 위치추적” 서비스를 비활성화 하는 경우, 주행 통계 정보의 생성을 위한 데이터 기록이 언제든지 중지될 수 있습니다.
- 고객은 다른 운전자의 차량 이용을 허락하는 경우 Mercedes me connect 서비스 이용약관 제7.11조에 따라 해당 운전자에게 주행 통계 정보의 생성, 이와 관련한 정보 수집 및 처리, 제4.10.9조에 따른 비활성화 가능성에 대하여 주행 개시 이전에 고지할 의무가 있습니다.

4.10.9 고객은 이용자 계정을 활용하거나 참여 파트너(Participating Partner)의 지원을 받아 언제든지 상기 서비스들을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. "주차차량 위치추적" 및 "운행지역 제한" 서비스의 추적 기능 또한 해당 차량에서 언제든지 비활성화할 수 있습니다. 일부 차종의 경우, 운전자기 오버헤드 컨트롤 패널(overhead control panel)에서 "i" 버튼을 누르거나 전화번호부의 "MB Contact", "Mercedes me connect" 또는 "Mercedes connect me" 번호로 전화를 걸기만 하면 고객컨택센터로 전화가 연결되어 해당 서비스의 비활성화를 익명으로 요청할 수 있습니다. 단, 이러한 방법으로 서비스를 활성화할 수는 없습니다. 고객이나 공동 이용자가 아닌 운전자도 위 서비스를 비활성화할 수 있습니다. "주차차량 위치추적" 서비스의 추적기능이 비활성화되면, 어떠한 정보도 주행 통계 기록 및 업데이트 목적으로 처리되지 아니합니다. "주차차량 위치 추적" 및 "경로 안내" 서비스와 관련 추적 기능은 차량에서 고객컨택센터 연결을 통해 활성화하거나 비활성화할 수 없습니다. 이는 서비스가 비활성화되어 차량을 위치를 파악할 수 없게 되는 경우를 방지하기 위함입니다.

4.11 컨시어지 서비스(Concierge Service)

4.11.1 MBK는 "컨시어지 서비스"를 제공하기 위하여 차대번호(VIN), 차량의 현재 위치(위치 기반 정보의 제공을 위함) 및 차량 이용자의 문의를 처리하기 위해 필요한 기타 정보를 수집 및 처리합니다.

4.11.2 아울러, 고객의 정보요청 내역(정보 요청의 주요 내용, 컨시어지의 추천, 정보요청 일시)(이하 "문의 내역")이 저장됩니다. 고객은 예를 들어 컨시어지로부터 다른 추천을 받기 위해 문의 내역을 조회할 수 있습니다. 문의 내역은 12개월간 저장되고 서비스 제공을 위해 필요한 범위 내에서만 이용되며, MBK는 문의 내역을 분석하지 아니합니다. 문의 내역은 보안 질문 및 답변을 통해서만 조회 가능합니다.

4.11.3 정보요청은 원격으로 이루어지고 차량에 설치된 SIM 카드를 통해 콜이 이루어질 때 고객 차량의 차대번호가 처리되기 때문에, 고객이나 해당 이용자가 유추될 가능성이 있습니다. 단, 이러한 정보는 컨시어지 서비스 제공(예: 고객 차량의 인포테인먼트 시스템에 경로 정보를 전송)을 위해 필요한 범위 내에서만 이용됩니다.

4.11.4 전송 모드 1이 있는 차량(서비스 개요(Overview of Services) 참조)의 현재 위치는 "컨시어지 서비스" 제공(예: 고객의 위치 관련 정보 요청 처리)을 위해 필요한 범위 내에서만 이용됩니다.

4.11.5 가능한 최상의 서비스를 제공하기 위하여, 전송 모드 2가 있는 차량(서비스 개요 참조)에서 콜이 활성화되면, 고객이 활성화한 모든 콜 서비스의 제공을 위해 필요한 모든 차량 정보가 Daimler Vehicle Backend로 전송됩니다. 차량의 현재 위치는 사고지점이나 고장지점을 파악하기 위한 목적 또는 고객에게 위치 관련 답변(예: 가장 가까운 메르세데스-벤츠 서비스 센터 문의에 대한 답변)을 제공하기 위한 목적으로 전송됩니다.

4.11.6 각각의 콜을 시작할 때, 고객은 전화로 문의할 사항을 선택해야 합니다. 고객문의 사항에 따라 고객컨택센터의 상담원은 서비스 제공에 필요한 차량 데이터에 접근할 수 있게 됩니다. 고객은 이전에 활성화된 모든 콜 서비스("컨시어지 서비스" 및 "사고복구 및 고장관리" 서비스)를 간단하게 비활성화하거나 재활성화하는 방법으로 Daimler Vehicle Backend에 전송된 차량 데이터를 콜 서비스의 목적으로만 저장된 경우에 한하여 삭제할 수 있습니다.

4.11.7 서비스 제공을 위하여, 컨시어지 서비스의 이용자 계정에서 설정된 언어 정보가 처리됩니다.

4.11.8 서비스 품질을 향상시키기 위하여, 서비스 및 품질 관련 정보 또한 "컨시어지 서비스" 동안 저장됩니다. MBK는 이러한 서비스 및 품질 관련 정보를 컨시어지 서비스 향상 목적으로 익명화된 형태로 분석합니다.

4.12 (Mercedes-Benz Apps):

인터넷 라디오 및 개인 맞춤형 라디오(Internet Radio and Personalised Radio) 서비스; “목적지 전송(Send2Car)” 기능; 날씨 정보; 음성인식제어(Dictation) 기능; 기타 Mercedes-Benz Apps

4.12.1 “인터넷 라디오” 및 “개인 맞춤형 라디오” 서비스를 이용하는 경우, 차량의 위치 및 도착지 인근의 인터넷 라디오 방송국을 검색하기 위하여 차량의 현재 위치와 (해당하는 경우) 입력된 도착지 주소가 제3자 콘텐츠 제공자에게 익명화된 형태로 전송됩니다. 또한, 최근에 이용한 10개 라디오 방송국이 MBK에 의해 Daimler Vehicle Backend에 추가로 저장됩니다. 나아가, MBK는 (가능한 경우) 고객의 로그인 정보를 각 콘텐츠 제공자에게 전송합니다. 고객이나 공동 이용자가 특정 멀티미디어 서비스의 접속 비밀번호를 저장하면 차량의 다른 모든 이용자도 해당 서비스에 접속할 수 있습니다. 단, 다른 이용자가 접속 비밀번호 자체를 확인할 수는 없습니다.

4.12.2 “지역 검색” 서비스에서는 MBK가 차량의 현재 위치와 (가능한 경우) 입력된 목적지 주소를 수집하여 제3자 콘텐츠 제공자에게 익명화된 형태로 전송하면, 해당 제3자 콘텐츠 제공자가 이를 정보 제공 목적으로 이용합니다. 최근 검색어 10개와 고객이 설정한 즐겨찾기 내역이 MBK에 의해 Daimler Vehicle Backend에 저장됩니다.

4.12.3 “목적지 전송” 기능의 경우, 주소와 관심장소(예: 레스토랑, 호텔, 쇼핑 가능 지역)가 MBK에 의해 처리되어 차량의 인포테인먼트 시스템으로 전송됩니다.

4.12.4 “날씨 정보” 서비스에서는 차량의 현재 위치와 지정된 지도 구역을 수집하여 제3자 콘텐츠 제공자에게 익명화된 형태로 전송하면, 제3자 콘텐츠 제공자가 이를 이용하여 정보를 제공합니다. 고객이 설정한 즐겨찾기 내역은 MBK에 의해 Daimler Vehicle Backend에 저장됩니다.

4.12.5 차량의 현재 위치, 지정된 지도 구역, 입력된 도착지 주소 및 (상황에 따라) 지정 경로, 배터리 전기 구동 차량을 위해 고객이 사전 설정한 충전 플러그 유형 및 배터리 충전 상태를 제3자 콘텐츠 제공자에게 익명화된 형태로 전송하는 경우, 이를 통해 해당 차량, 고객 또는 운전자를 유추하는 것은 불가능합니다.

4.12.6 음성제어 기능을 상기 범위 내에서 이용하는 경우 음성 인식을 위해 제3자 서비스 제공자에게 음성 검색어의 음성 데이터 파일이 전송되며, 이로 인해 고객 및/또는 해당 이용자 및 고객의 차량에 대한 정보가 유추될 가능성이 있습니다. 단, 음성 데이터는 음성명령 기능을 제공하기 위해 필요한 범위 내에서만 이용됩니다.

4.12.7 고객이 고객 포털(Customer Portal)을 통하여 모바일 통신서비스 제공자로부터 데이터를 구매하였고 이러한 과정에서 해당 모바일 통신서비스 제공자가 MBK에 고지를 해야 하는 경우, 관련 정보가 고객 포털에서 고객에게 표시됩니다.

4.13 온라인 지도 업데이트(Online Map Update) 서비스; 날씨 정보(Weather) 서비스; 모의 주행(Predictive Navigation) 서비스

4.13.1 “지역 검색” 서비스에서는 차량의 현재 위치, 현재 설정된 언어 및 (해당하는 경우) 입력된 도착지 주소가 제3자 콘텐츠 제공자에게 제공되며, 제3자 콘텐츠 제공자가 이를 이용하여 정보를 제공합니다. 차량 유형 1의 경우, 최근 검색어 10개와 고객이 설정한 즐겨찾기 내역이 Daimler에 의해 Daimler Vehicle Backend에 저장됩니다. 또한, 음성 검색의 경우, 음성 검색어의 음성 데이터가 음성 인식 목적으로 제3자 서비스 제공자에게 전송됩니다.

4.13.2 “날씨 정보” 서비스에서는 차량의 현재 위치와 지정된 지도 구역을 익명의 형태로 제3자 콘텐츠 제공자에게 전송하면, 제3자 콘텐츠가 이를 이용하여 정보를 제공합니다. 고객이 설정한 즐겨찾기 내역은 Daimler에 의해 Daimler Vehicle Backend에 저장됩니다.

차량 유형 1의 경우, 음성 검색을 하는 동안 음성 검색어의 음성 데이터가 음성 인식을 위해 제3자 서비스 제공자에게 전송됩니다.

4.13.3 차량 및 모바일 기기의 현재 위치, 현재 차량 위치와 모바일 기기 위치 사이의 중간지점, 지정된 부분의 발체 지도, 입력된 목적지 주소 및 (적절한 경우) 지정 경로, 배터리 전기 구동 차량을 위해 고객이 사전에 설정한 충전 플러그 유형 및 배터리 충전 상태를 제3자 콘텐츠 제공자에게 익명화된 형태로 전송하는 경우, 이를 통해 해당 차량, 고객 또는 운전자를 식별하는 것은 불가능합니다.

4.13.4 차량 유형 1의 경우(서비스 개요 참조), 다음 사항이 적용됩니다. 음성 검색 기능을 이용하는 경우, 고객, 고객 차량의 이용자 및 고객의 차량을 유추할 수 있는 음성 검색어의 음성 데이터가 음성 인식 목적으로 제3자 제공자에게 전송됩니다. 단, 이러한 음성 데이터는 음성명령 기능을 제공하기 위해 필요한 범위 내에서만 이용됩니다.

4.13.5 “모의 주행” 서비스의 경우, 출발지 및 도착지의 지리적 위치, 서비스 활성화 기간 동안의 지난 주행 요일 및 시간이 확률 모델에 포함됩니다. 본 서비스에는 일정한 시간 경과 후 도착지 주소를 제안하는 학습 알고리즘(learning algorithm)이 포함되어 있습니다. 고객은 Mercedes me App에서 언제든지 본 서비스를 활성화 및 비활성화 할 수 있습니다. “모의 주행” 서비스의 확률 모델을 위한 정보 처리는 Mercedes me App에서 해당 서비스를 활성화하는 순간 개시됩니다. 서비스가 활성화되고 고객의 차량과 호환 가능한 단말기 사이에 블루투스 연결이 이루어지는 경우, 출발지 및 도착지의 지리적 위치, 고객의 지난 주행 요일 및 시간과 관련한 정보가 기록됩니다. 주행 종료 시 장래 도착지 예측을 위해 Mercedes me App에서 전송한 정보를 기초로 확률 모델의 계산이 이루어지며, 확률 모델은 Mercedes me App을 이용한 고객의 호환 단말기에 저장됩니다. 개별 주행 정보는 확률 모델에 활용된 이후에는 더 이상 식별이 불가능합니다. 고객이 Mercedes me App에서 서비스를 비활성화하는 경우, 주행 정보는 더 이상 기록되지 않습니다 Mercedes me App에서 “정보 삭제” 기능을 실행하거나 고객의 호환 가능한 단말기에서 Mercedes me App을 삭제하는 경우, 확률 모델상의 모든 정보는 삭제됩니다.

4.14 리모트 파킹 어시스트(Remote Parking Assist) 서비스

4.14.1 원격주차지원 서비스는 최근 주차 10건의 이유, 원격주차지원 서비스에 의해 중단된 출차 또는 이동 동작 및 이러한 동작 시 이용된 Remote Parking App의 버전을 기록합니다. 필요한 경우, 서비스 파트너 또는 참여 파트너의 정비소에서 이러한 데이터를 실패 분석 목적으로 평가합니다.

4.14.2 Remote Parking App은 고객을 위해 고객의 차량 이미지를 표시하기 위해 차대번호에 기초하여 Daimler Vehicle Backend로부터 차량 이미지를 일회적으로 불러옵니다. 차량 이미지는 고객의 호환 단말기에 로컬로 저장됩니다.

4.15 알림 센터(Notification Center)

4.15.1 차량 유형 2(서비스 개요 참조)의 고객은 차량의 인포테인먼트 시스템의 알림 센터(이하 “알림 센터”)에서 고객이 활성화하고 알림 센터와 호환 가능한 본 서비스로부터의 알림 사항을 수신할 수 있습니다(이하 “알림 센터 서비스”).

4.15.2 알림 사항의 조회를 위해 알림 센터 서비스에서 요구되는 바에 따라 차량이 Daimler Cloud Backend에 연결되며, 선택된 프로파일에서 사용 가능한 알림 사항이 차량으로 전송됩니다. 특정한 알림 센터

서비스의 경우, 위치 관련 알림을 위해 차량의 위치가 Daimler Cloud Backend에 전송되고 대략적인 위치로서 저장 및 이용됩니다.

4.15.3 모든 차량 유형 2 고객의 알림 센터의 알림 사항을 동기화하기 위하여, 고객의 서비스 이용 내역, 즉 차량에서 알림이 열리거나 닫혔는지의 여부가 Daimler Cloud Backend에 전송되어 저장됩니다. 알림 사항의 이용 내역은 최대 한 달간 저장됩니다.

4.15.4 Daimler는 Microsoft Azure Cloud 환경(이하 "Daimler Cloud Backend")을 사용합니다. 데이터는 독일의 중앙 Daimler Cloud Backend와 지역별 Daimler Cloud Backend에서 처리됩니다. 데이터 요청과 제공 사이의 지연 시간을 줄이기 위하여, 지역별 Daimler Cloud Backend의 처리는 가능한 한 차량과 근접한 위치에서 이루어집니다. 차량은 가장 가까운 지역별 Daimler Cloud Backend를 파악할 수 있도록 2시간 간격으로 Daimler에 현재 위치를 전송합니다. 이를 통해 Daimler는 가장 가까운 지역별 Daimler Cloud Backend를 파악하고, 이후 이러한 목적으로 수집한 차량 위치 정보를 즉시 삭제합니다.

4.15.5 고객은 다른 운전자의 차량 이용을 허락하는 경우 Mercedes me connect 서비스 일반 이용약관 제7.11조에 따라 해당 운전자에게 차량 위치 정보의 처리 사실을 고지할 책임이 있습니다.

4.16 원격 시동(Remote Engine Start)

4.16.1 "원격 시동(Remote Engine Start)" 서비스에서 MBK는 차량 내부의 온도, 가속 상태, 종료 시간 및 배터리 압력(tension)에 관한 정보를 수집 및 처리합니다.

5. 개인정보의 이전 여부

5.1 MBK는 개인정보를 해당 서비스의 제공을 위해 필요한 범위 내에서 고객이 선택한 관련 국내판매회사, 참여 파트너(서비스 판매에 참여하는 MBK의 지사 및 공식 딜러사), 서비스 파트너, 긴급출동 서비스 업체, 제3자 콘텐츠 제공자, 제3자 제공자 및 개별 서비스(예: IT 서비스)의 이행을 위탁 받은 서비스 제공자에게 이전합니다. MBK는 위와 같이 개인정보를 제공받는 자들이 정보보호 법률에 따른 의무와 동일하거나 그에 준하는 의무를 부담하도록 합니다.

5.2 아울러, MBK는 서비스와 관련하여 제공 받은 차량 이용자의 개인정보를 MBK의 정당한 이익 보호(법적 청구권의 주장, 행사 또는 방어) 또는 법적 의무의 이행을 위하여 이용약관 위반, 서비스 오용 또는 기타 고객 및/또는 차량 이용자 정보에 대한 무단 접근 시도에 대한 조사를 위해 필요한 범위 내에서 제3자(특히, 정부 당국)에게 제공할 수 있습니다.

5.3 그 밖의 경우, 계약상 의무 이행을 위해 필요하거나, 해당 차량 이용자가 정보 유포에 동의하였거나, MBK가 법적 필수 규제, 법원 판결 또는 법원 명령에 의하여 정보를 이전할 의무가 있는 경우를 제외하고, MBK는 서비스 이용과 관련한 차량 이용자의 개인정보를 이전하지 않습니다.

6. 개인정보의 보관 기간

6.1 고객 및 공동 이용자의 마스터 데이터(예: 성명, 주소)는 계약관계의 존속기간 동안 보관되며, 계약관계의 종료 이후에는 법적 상업 요건 및 법적 세금기록관리 요건에 따라 보관된 후 삭제됩니다.

6.2 본 정보보호고지에 달리 명시되지 않은 한, 서비스 제공을 위해 차량으로부터 수집한 데이터를 기록하는 경우 차량의 최근 기록만 저장됩니다. 이전의 기록은 신규 기록에 의해 대체된 후 삭제됩니다. MBK는 위와 같이 수집한 개인정보를 해당 서비스 제공을 위해 필요한 기간을 초과하여 보관하지

아니하며, 신규 기록에 의해 대체되지 아니한 데이터는 늦어도 해당 계약관계의 종료 시 삭제됩니다. 서비스가 비활성화 되는 경우 Daimler Vehicle Backend의 관련 데이터 또한 삭제됩니다.

- 6.3 본 정보보호고지에 달리 명시되지 않은 한, 그리고 계약관계의 이행, MBK의 정당한 이익 보호(특히 법적 청구권의 주장, 행사 및 방어) 또는 법적 보관의무의 이행을 위해 추가적인 보관이 필요한 경우를 제외하고, 서비스의 계약상 이행을 위해 처리되어야 하는 기타 정보(예: 고객이 생성한 프로파일)는 늦어도 해당 계약관계의 종료 시 삭제됩니다.

7. 개인정보의 보호 방법

- 7.1 MBK는 법적 요건에 부합하는 고지를 받았고 기밀유지 의무를 부담하는 직원들에게만 서비스와 관련한 개인정보의 처리를 위탁하며, 해당 직원들이 MBK의 지침에 의해서만 개인정보를 처리하도록 적절한 조치를 취합니다.
- 7.2 MBK는 차량 이용자의 개인정보를 특히 우발적 또는 불법적 파기·분실·변조 및 무단 공개·접근으로부터 적절히 보호하기 위한 기술적·관리적 보안 조치를 이행합니다. MBK는 이러한 기술적·관리적 조치들에 대하여 정기 점검을 실시하고, 기술 발전에 부합하는 지속적인 개선 프로그램을 이행합니다.

8. 정보주체의 권리

- 8.1 MBK가 처리하는 개인정보의 주체는 법적 요건에 따라 다음과 같은 권리를 보유합니다.

- MBK가 처리하는 개인정보에 관한 정보를 요구할 권리(정보 요구권)
- (처리 목적을 고려하여) 부정확한 정보의 수정 및 불완전한 정보의 완전화를 요구할 권리(정정권)
- 정당한 사유에 기반하여 개인정보의 삭제를 요구할 권리(삭제권)
- 법적 요건이 충족되는 경우에 한하여 개인정보 처리의 제한을 요구할 권리(처리 제한권)
- (법적 요건이 충족되는 경우에 한하여) 정보주체가 제공한 정보를 구조화되고 유효하며 기계 판독이 가능한 형태로 제공 받을 권리, 동 정보를 제3자에게 전송할 권리 또는 (기술적으로 실현 가능한 경우에 한하여) 동 정보를 MBK가 전송하도록 할 권리(정보 이전권)

- 8.2 아울러, 정보주체는 법적 규정에 따라 일신상의 사정으로 인한 이유로 MBK의 정당한 이익 보호를 위한 개인정보 처리에 이의를 제기할 권리를 보유합니다(이의제기권).

- 8.3 귀하의 권리를 행사하고자 하시는 경우, 아래 기재된 연락처로 MBK에 연락 주시기 바랍니다. 정보주체는 정보보호 감독당국에 불만을 제기할 권리 또한 보유합니다.

9. MBK에 연락하는 방법

- 9.1 서비스 제공자는 04637 서울특별시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 빌딩에 소재한 메르세데스-벤츠 코리아 주식회사입니다.

- 9.2 서비스 제공과 관련한 MBK의 개인정보 처리에 대하여 문의사항이 있으신 경우, 아래 연락처를 통하여 언제든지 MBK의 고객센터센터로 연락 하실 수 있습니다.

메르세데스-벤츠 코리아, 고객센터센터

이메일 주소: me-connect.kor@cac.mercedes-benz.com

전화번호: +82 080 001 1886

9.3 MBK에서 임명한 개인정보 보호책임자: 김혜원 준법감시부서 상무(Compliance Director)
이메일 주소: mbk_dataprotection@daimler.com

Mercedes me connect 관련 기타 고지사항

1. 서문

메르세데스-벤츠 코리아 주식회사(이하 "MBK")는 엄격한 제품 품질기준 및 안전기준을 준수합니다. 이에 MBK는 특히 각 서비스에 대하여 적절한 조치들과 보안 예방조치들을 마련해왔습니다. 하지만 특히 대부분의 도로교통사고가 주행 중에 정보, 통신, 엔터테인먼트 미디어 및 기기로 인한 지나친 시각적 주의분산으로 인해 발생한다는 사실을 고려하였을 때, 고객은 적절한 준법 교통관행에 대한 개인적인 책임으로부터 면제될 수 없습니다.

2. 일반 고지 사항

- 2.1. 고객은 차량에서 통합 정보시스템 및 통신기기를 작동 및 이용하는 경우, 인근 차량에 대한 주의가 흐트러지고 자신의 차량에 대한 통제력을 상실할 수 있습니다. 따라서 교통여건상 허락되는 경우에만 한해서만 이러한 시스템과 기기를 사용해야 합니다. 이것이 확실하지 않을 경우, 교통 규정에 따라 차량을 정차하고 도로교통 규정에 따라 정지된 차량에서 입력을 해야 합니다.
- 2.2. MBK가 제공하는 서비스들은 특히 타인의 안전을 고려하여 자신의 행동을 계속 통제하고 상황상 불가피한 수준 이상으로 타인에게 위해를 가하거나 손해를 야기하는 방식으로 행동하지 아니할 책임으로부터 운전자를 면책하지 않습니다. 아울러, MBK의 서비스들은 차량의 주행능력과 도로 안전을 보장할 책임으로부터 고객을 면책하지 않습니다. 보수점검 작업에 대한 의무도 마찬가지입니다. 고객이 필요한보수점검 작업을 이행하지 않는 경우, MBK는 이에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- 2.3. 국가별 법적 규제는 항상 준수해야 합니다. 특히 핸드폰과 스마트폰(전용 App 포함)을 이용하는 경우에는 한국의 도로교통법 규정이 적용됩니다.
- 2.4. 주행 중에는 가능한 한 음성제어 작동 및/또는 음성인식 기능을 우선적으로 이용해야 합니다.
- 2.5. MBK가 명시적으로 언급하는 운영지침과 그에 포함된 모든 경고사항은 반드시 준수해야 합니다.

2.6. 제3자 서비스 제공자의 개입

MBK는 제3자가 제공하는 서비스에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

개별 서비스를 통해 제공되는 정보의 출처가 제3자 서비스 제공자인 경우, MBK는 해당 콘텐츠와 그 정확성, 화제성, 완전성 및 가용성에 대하여 어떠한 보장도 하지 않습니다. 아울러, MBK는 해당 정보의 정확성, 화제성 및 가용성을 점검할 책임, 해당 정보를 보고하거나 업데이트하거나 완전하게 만들거나 그 가용성을 보장할 책임, 또는 해당 정보가 일정한 품질로 제공되도록 보장할 책임을 부담하지 않습니다. MBK는 제3자 서비스 제공자의 기술 애플리케이션의 운영이나 기능에 영향을 미치지 않습니다. 제3자 서비스 제공자는 자신이 제공하는 서비스의 기능성이나 개별 기능을 변경하거나 중단할 수 있습니다. 제3자 서비스 제공자가 제공하는 기능 중 일부는 일부 지역에서 사용 불가능할 수도 있습니다. 따라서 고객은 제3자 서비스 제공자의 정보를 이용하고 해당 정보에 기반하여 결정을 내리는 경우 이에 대한 독자적인 책임을 부담합니다.

명령의 실행은 보장되지 않으며 지연될 수 있습니다. 고객은 명령의 의미와 제3자 서비스 제공자의 이용자 계정과의 연결에 대하여 전적인 책임을 부담합니다.

고객은 제3자 서비스 제공자의 보안 문제에 대하여 알게 되거나 제3자 서비스 제공자의 접근 데이터 손실이 발생한 경우 고객 포탈(Customer Portal)에서 제3자 서비스 제공자에 대한 활성화를 철회할 의무가 있습니다.

- 2.7. 불가항력 사유, 기술 상태 또는 기타 사유로 인한 허위 또는 부정확한 메시지의 전달과 서버 연결의 장애 및 해제는 배제할 수 없습니다.
- 2.8. Geofencing 서비스를 통한 차량 내 상태 조회 결과는 표준 기술의 적용에도 불구하고 항상 100% 신뢰할 수 없습니다. 특정한 경우(예를 들어, 주차장에 있는 경우), 데이터의 전부 또는 일부를 전송하지 못할 수도 있습니다. 이로 인하여 Daimler Vehicle Backend에 차량 상태가 정확히 또는 적시에 수신되지 아니하여 저장된 명령어가 활성화되지 않을 수도 있습니다. 따라서 고객은 차량에서 상태 조회를 하는 경우 조회결과를 재확인할 책임으로부터 면제될 수 없습니다.
- 2.9. 계기판에 표시되는 사항은 다른 모든 정보채널을 통해 제공되는 사항에 우선합니다. 인포테인먼트 시스템이나 App에 표시되는 정보는 확정적이지 않고, 그 전부 또는 일부가 불완전하거나 부정확하거나 최신의 상태가 아닐 수 있습니다.

3. 승인되고 기술적으로 완벽한 조건만 권장됩니다.

- 3.1. MBK는 정당한 사유가 있는 경우(특히, 멀웨어 또는 호환성 부재로 인한 위험이 있는 경우) 각 서비스를 제한 및/또는 비활성화하고 제3자 서비스 제공자, 가용한 데이터 및 가용한 명령어를 변경할 권리를 보유합니다.
- 3.2. 충전 진행과 충전 상태에 관한 데이터는 실제 상태와 차이가 있을 수 있고, 그 전부 또는 일부가 불완전하거나 부정확하거나 최신의 상태가 아닐 수 있습니다.
- 3.3. 차량 내 장치와 물건은 항상 (특히 사고 발생 시) 승객의 상해를 방지할 수 있는 방식으로 보관해야 합니다.

4. (일반 고지사항이 적용되지 아니하는) 개별 서비스에 관한 특별 고지 사항

4.1. 문 열림 및 잠김(Doors Locking and Unlocking)

의도하지 않은 원격 차량 문열림은 차량 또는 차량 내부 물건의 도난 위험을 증가시킵니다.

4.2. 리모트 파킹 어시스트(Remote Parking Assist)

원격주차지원은 보조적인 지원 서비스일 뿐이며, 주변 환경에 대한 귀하의 주의를 대체할 수 없습니다. 주차공간에서 차량을 안전하게 작동시키고 주차 및 출차할 책임은 항상 귀하에게 있습니다. 현지 법규를 준수하시기 바랍니다.

4.3. 원격 시동(Remote Engine Start)

원격 시동을 활성화하기 이전에, 특히 차량이 환기가 충분히 되지 않는 폐쇄된 공간에 있지 않고, 배기관이 막혀 있지 않고, 차량이 인화성 물질과 접촉할 수 없으며, 차량에 심각하게 파손된 부위가 없음을 분명히 확인하시기 바랍니다.

원격 시동 기능(REMOTE START)은 차량이 실외에, 인화성 물질로부터 멀리 떨어져 주차되어 있을 경우에만 사용하십시오. 차량이 정비 또는 수리 중일 경우 사용하면 안 됩니다.

엔진 공회전 관련 지역별 법규를 반드시 준수하십시오. 이 법규에 따라 다음과 같은 사항이 규제될 수 있습니다: 공공 장소에서의 사용 가능 여부, 허용 공회전 시간, 차량 주차 위치 및 차량 승차 여부.

Mercedes me connect 서비스 개요 (overview of services)		Mercedes me 사용자 계정을 이용하여, Mercedes me Portal을 통해 이용 가능한 서비스	Mercedes me 사용자 계정을 이용하여, Mercedes me App 혹은 the Mercedes me web app을 통해 이용 가능한 서비스 ^{1), 5)}	차량 내 인포테인먼트 시스템을 통해 이용 가능한 서비스	이용 조건	추가 이용 조건	해당 서비스는 다음 리모벨 (언리)에서 사용 가능합니다	
003.005.019.A.18B		Use gateways			More information			
(○ 는 기본 제공되는 서비스를 의미합니다.)								
1) eCall (Mercedes-Benz emergency call) ¹⁾	○				서비스 개통일로부터 10년간 이용 가능			
2) 정기점검 관리 ¹⁾	○						C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18),	
3) 차량진단 ¹⁾	○						CLS (from 10/18), GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17), G-Class (from 10/17), AMG-GT (from 09/18)	
추가 기능								
3.1) 배터리 상태확인	○	○						
4) 원격 차량진단	○							C-Class Saloon (from 02/18), C-Class Coupé (from 02/18), C-Class Cabriolet (from 02/18), E-Class Saloon (from 01/18), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 02/18), S-Class Saloon (from 02/18), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18),
5) 사고 복구 서비스 및 고장 관리 서비스 ¹⁾	○							CLS (from 10/18), GLC (from 02/18), GLC Coupé (from 02/18), G-Class (from 10/17), AMG-GT (from 09/18)
6) 사고 복구 서비스 ¹⁾	○						C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17)	
7) 고장 관리 서비스 ¹⁾	○						Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17)	
8) 원격 차량 상태 확인	○	○			서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능		C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18),	
9) 충전 및 공조 설정 프로그램 ²⁾	○	○						CLS (from 10/18), GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17), G-Class (from 10/17), AMG-GT (from 09/18)
10) 원격 문열림/잠금	○	○						GLC (from 08/17), C-Class Saloon (from 08/17)
11) 예코 디스플레이	○						C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18),	
12) 원격 시동			○		서비스 개통일로부터 10년간 이용 가능	자동변속기, 차량 설정 (08U)	CLS (from 10/18), GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17), G-Class (from 10/17), AMG-GT (from 09/18)	
13) 주차차량 위치추적	○	○			서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능		C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18),	
14) 주행차량 위치추적	○	○						CLS (from 10/18), GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17), G-Class (from 10/17), AMG-GT (from 09/18)
15) 경로 안내 ²⁾	○							
16) Geofencing	○	○						C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18),
추가 기능								CLS (from 10/18), GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17), G-Class (from 10/17), AMG-GT (from 09/18)
도어 루 도어 내비게이션 (라스트 마일 내비게이션 포함)			○					
주행 통계			○					
주행시간 예측			○					

17) 온라인 지도 업데이트	○			서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능	COMAND Online	C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon(from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18), CLS (from 10/18) G-Class (from 10/17)
18) 모의 주행(Predictive Navigation)		○			COMAND Online	GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17), AMG-GT (from 09/18)
19) Mercedes-Benz Apps						
19.1) 인터넷 라디오 ^{3),4)}	○		○	평생 무상 제공		C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18), CLS (from 10/18)
19.2) 날씨정보 ^{3),4)}	○		○	평생 무상 제공		C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon (from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18), CLS (from 10/18)
추가 기능				서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능		GLC (from 08/17), GLC Coupé (from 08/17), G-Class (from 10/17), AMG-GT (from 09/18)
목적지 전송 (Send2Car)	○	○	○			
20) 음성인식제어(Dictation)	○		○	평생 무상 제공	COMAND Online	
21) 컨시어지 서비스 (Concierge Service)	○	○	○	차량 모델별로 이용 기간이 상이함	COMAND Online	C-Class Saloon (from 08/17), C-Class Coupé (from 08/17), C-Class Cabriolet (from 08/17), E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018), E-Class Cabriolet (from 08/18), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon(from 09/17), S-Class Coupé (from 09/18), S-Class Cabriolet (from 09/18), CLS (from 10/18) G-Class (from 10/17)
22) 리모트 파킹 어시스트 (Remote Parking Assist)	○			서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능	360° camera, automatic gearbox, KEYLESS GO or KEYLESS GO package, COMAND Online	E-Class Saloon (from 09/17), E-Class Coupé (from 03/2018) Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class Saloon(from 09/17) CLS (from 10/18)

1) 주사용자 (main user) 및 공동 이용자 (co-user) 모두 사용가능합니다. 서비스 제공을 위해 필요한 정보는 차량 이용자와 상관없이 차량으로부터 수집됩니다.
2) 본 서비스는 전기배터리 구동 차량(메르세데스 벤츠 일렉트릭 드라이브(Electric Drive) 및 메르세데스 벤츠 플러그인 하이브리드 차량)에서만 사용 가능합니다.
3) 본 서비스의 음성 제어는 COMAND Online 을 통해서만 사용 가능합니다.
4) 본 서비스를 이용하려면 고객의 호환 가능한 단말기의 데이터 사용을 필요로 합니다.(예: 터더링)
5) 본 서비스를 지원하는 스마트폰 기기 및 운영체제 (OS) 정보는 다음 웹사이트에서 얻을 수 있습니다. www.mercedes-benz-mobile.com.