

1. 적용의 범위

대한민국 서울시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 빌딩 9층(우편번호: 04637)에 소재한 메르세데스벤츠 코리아 주식회사(이하 "MBK")가 작성한 아래의 Mercedes me connect 서비스의 이용을 위한 일반이용약관(이하 "일반이용약관"), Mercedes me connect 서비스의 이용을 위한 특별이용약관(이하 "특별이용약관") 및 Mercedes me connect 서비스의 개요(이하 "서비스 개요")는 MBK가 Mercedes me connect 정보 및 텔레매틱스 서비스(이하 "본건 서비스")를 제공하고 고객이 본건 서비스를 이용하는데 적용됩니다. 특별이용약관과 서비스 개요는 일반이용약관의 일부를 구성합니다(이하 총칭하여 "이용약관"). 특별이용약관, 서비스 개요 및 일반이용약관 사이에 내용이 상충되는 경우 특별이용약관, 서비스 개요 및 일반이용약관의 순서대로 우선합니다. 일반이용약관에서 정의된 용어들은 특별이용약관에도 동일하게 적용됩니다.

2. 고객, 소유자, 법인 차량, 리스사용자

- 2.1 "고객"은 제4.1조의 조건을 충족하고 제3.1조에 정의된 "기본계약"을 제3.1조에 따라 성공적으로 그리고 적법하게 체결한 자를 의미합니다.
- 2.2 "소유자"는 국가의 차량 등록부에 차량에 대한 책임이 있는 자로 등록된 자를 의미합니다.
- 2.3 "법인 차량 운전자"는 차량의 소유권을 보유하고 있는 회사로부터 지정, 허락 또는 임명된 자로서 차량을 업무용 및 (가능한 경우) 개인용으로 사용할 권한이 있는 자를 의미합니다.
- 2.4 "리스사용자"는 리스계약에 기초하여 차량을 사용할 수 있는 자를 의미합니다.

3. 이용약관의 효력, 기본계약, 본건 서비스의 이용권

- 3.1 본건 서비스의 이용을 위한 선행조건으로 고객은 MBK에 등록하고, 개인정보 및 위치정보 처리에 대해 동의하고, 일반이용약관 및 각 특별이용약관에 동의하여야 합니다.
각각의 이용약관은 고객이 이메일 또는 휴대전화의 SMS 등 계정 생성 시 사용했던 채널을 통하여 확인을 받은 때에 고객과 MBK 사이에 효력이 발생합니다. 다만, 효력 발생일은 고객이 각각의 본건 서비스를 최초로 이용할 수 있는 날보다 늦지는 않습니다.

일반이용약관의 효력이 발생하면 MBK와 고객 사이에 본건 서비스 제공을 위한 기본계약(이하 "기본계약")이 체결됩니다.

- 3.2 MBK는 이용약관을 국문과 영문으로 제공합니다. 이용약관의 해석에 의문이 있는 경우에는 고객이 최초로 수락한 이용약관의 언어를 기준으로 합니다.
- 3.3 각각의 이용약관의 효력이 발생하면, 고객은 본건 서비스 일부를 무료로 이용할 수 있습니다(이하 "무료서비스"). 자세한 내용은 서비스 개요를 참고하시기 바랍니다. 고객은 제13.2항에 기재된 고객 포탈(이하 "고객 포탈")에서 보다 자세한 정보를 참고하실 수 있으며, 이용약관의 사본을 교부 받을 수 있습니다.
- 3.4 고객은 본건 서비스 또는 본건 서비스의 이용권(이하 "라이선스")을 아래와 같이 취득할 수 있습니다: 처음에 고객은 무료서비스의 라이선스를 무료로 취득할 수 있습니다. 고객이 Mercedes me connect Store를 이용할 수 있게 되면, 고객은 MBK 소유의 Mercedes me connect online Store 에서도 무료서비스의 라이선스를 무료로 취득할 수 있습니다. 무료서비스의 라이선스의 기간은 서비스 개요에 명시되어 있습니다.
또한, 고객이 Mercedes me connect Store를 이용할 수 있게 되면, 고객은 MBK 소유의 Mercedes me connect Store 에서 유료로 기타 서비스를 이용하기 위한 라이선스를 취득하고 본건 서비스의 기간을 연장할 수 있습니다.
MBK 소유의 Mercedes me connect Store 의 일반이용약관을 포함하여 고객과 MBK 사이에 합의된 조건은 라이선스의 취득에 적용됩니다. 이용약관은 고객의 본건 서비스 이용에 적용됩니다.

4. 본건 서비스의 범위

- 4.1 본건 서비스는 대한민국에 영구 거주지(등록 주소)를 두고 있으며 서비스가 이용될 차량의 소유자, 법인 차량 운전자 또는 리스사용자인 자연인을 대상으로 합니다. '서비스 개요'는 지리적으로 제한되거나 아직 제공이 불가한 서비스들을 명시하고 있습니다.
- 4.2 고객은 본건 서비스를 이용하고자 하는 차량을 언제든지 선택할 수 있으나, 그 경우 유료 서비스를 구매해야 할 수도 있습니다.
고객은 여러 대의 차량을 본건 서비스에 자유롭게 연결할 수 있으며, 언제든지 다시 본건 서비스와 차

량의 연결을 종료할 수 있습니다. 다만, 유료 서비스는 각 차량마다 별도로 구매 되어야 합니다. 제5.2조와 제5.3조는 차량의 연결과 연결 해제에 적용됩니다.

4.3 MBK는, 고객이 이용약관을 준수하는 것을 조건으로, 고객이 개인 영역을 구축하고 본인의 본건 서비스를 온라인에서 관리할 수 있는 고객 포탈(이하 "이용자 계정")을 고객에게 제공합니다.

4.4 고객은 아래에 기재된 이용 방식(이하 총칭하여 "이용 방식")을 통하여 본건 서비스를 운영하고 이용할 수 있습니다. 관련된 이용 방식을 통하여 제공되는 본건 서비스의 범위는 관련된 특별이용약관 및 서비스 개요에 명시되어 있습니다. 이용약관에 다른 규정이 있지 않는 이상, 해당 이용 방식을 통해 본건 서비스를 이용하기 위한 선행조건으로 이용자 계정이 있어야 합니다.

고객은 차량의 인포테인먼트 시스템을 통하여 일부 서비스를 조작 및 이용할 수 있습니다. 또한, 일부 서비스의 경우 이용자 계정이 없이도 조작 및 이용이 가능하지만, 이는 인포테인먼트 시스템에만 한정됩니다.

또한, 고객은 고객 포탈을 통하여 본건 서비스의 일부를 조작 및 이용할 수 있는 옵션이 있습니다. 본건 서비스 중 일부는 고객 포탈을 통해서만 조작 및 이용할 수 있습니다.

나아가, 고객은 호환가능 단말장치의 App (이하 "App")을 통하여 본건 서비스의 일부를 조작하고 이용할 수 있습니다. 다만, App을 사용하는 경우에는, 개별적인 서비스가 제한될 수 있습니다. 또한, 고객은 App을 통해 App을 통해서만 조작 및 이용 가능한 추가적인 서비스를 이용할 수 있습니다.

4.5 고객은 언제든지 App을 삭제할 수 있습니다. 이 경우, 고객은 더 이상 App을 통하여 본건 서비스에 접속할 수 없습니다. 또한, 호환가능 단말장치에 대한 변경사항(예: 운영시스템, Jailbreak의 업데이트)으로 App을 이용할 수 없게 될 수 있습니다.

중요 사항: App이 삭제되거나 호환가능 단말장치가 변경되더라도 MBK에 유료 서비스의 요금을 지급할 의무는 영향을 받지 않습니다.

4.6 고객은 본인의 이용자 계정에서 개별적인 서비스를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 본건 서비스가 활성화되면, 고객은 각각 특별이용약관과 서비스 개요에 기재된 서비스를 이용할 수 있습니다. 본건 서비스가 비활성화되면, 고객은 해당 시간 동안 본건 서비스를 이용할 수 없습니다.

중요 사항: 본건 서비스의 비활성화는 MBK에 유료 서비스의 요금을 지급할 의무에 영향을 미치지 않습니다.

4.7 고객이 MBK로부터의 유료 서비스 구매를 취소하는 경우, MBK는 해당 서비스를 비활성화시킬 권리를 갖게 됩니다.

또한, MBK는 보안상 이유(예: 보안 취약점) 또는 기타 중요한 사유(예: 유지보수, 시스템의 교체 또는 수리, 국가 비상사태, 통신장애, 단전 또는 설비 고장, 지진 또는 홍수 등 자연재해)로 본건 서비스를 비활성화할 권리를 가지고 있습니다.

4.8 현재의 기술 수준을 이유로, 본건 서비스의 제공과 이용에 있어 MBK의 통제 범위를 벗어나는 특정 제한 및 오류가 발생할 수 있습니다. 특히 MBK가 제공하는 이동통신사업자의 무선 데이터 연결의 이용, 모바일 네트워크, 위성 항법장치 공간위치 서비스 및 인터넷 접속이 이에 해당합니다. 따라서, 본건 서비스는 이동통신사업자가 운영하는 기지국의 송수신 범위에 따라 지리적 제약을 받습니다. 모바일 네트워크를 이용할 수 없는 경우, 필요한 데이터 전송이 불가능하기 때문에, 어떤 경우에는 서비스가 제공되지 못할 수 있습니다. 또한, 본건 서비스는 대기 조건과 지형적 특성이나 장애(예: 교각, 터널, 건물)에 의해 부정적인 영향을 받을 수 있습니다. 이는 위성 항법장치에 기반한 공간위치에도 동일하게 적용됩니다. 네트워크 과부하를 포함한 기타 장애가 인터넷 사용에 방해가 될 수 있습니다. 또한, 본건 서비스, 유·무선 통신 및 인터넷 사용의 폭증으로 갑작스런 용량 병목현상이 발생할 수 있습니다.

파업, 직장폐쇄 또는 당국의 명령 등 불가항력으로 인해 장애가 발생할 수 있으며, 또는 본건 서비스의 적절한 제공과 개선을 위해 필요한 MBK 시스템 또는 업스트림 및 다운스트림 서비스 제공자들, 콘텐츠 제공자들 또는 네트워크 운영자들의 시스템에서 실행되어야 하는 필수적인 기술적 또는 기타 조치(예: 수리, 유지보수, 소프트웨어 업데이트, 개선)로 인해서도 장애가 발생할 수 있습니다.

App을 통한 본건 서비스의 이용은 App의 이용불가, 차질 및 장애, 또는 호환가능 단말장치의 장애(예: 불가항력 또는 유지보수, 소프트웨어 업데이트, App의 기능강화와 같은 기술적 조치 또는 기타 조치로 인한 경우)로 인해서도 제한을 받거나 오류가 발생할 수 있습니다.

4.9 본건 서비스를 위해서는 차량 배터리로부터 차량에 전원을 공급하는 전원공급 장치가 완벽하게 작동되

여야 합니다. 본건 서비스를 과도하게 사용하고 차량의 배터리가 엔진의 구동 또는 전원장치와의 연결(전기 자동차의 경우)을 통해 간헐적으로 충전되지 않는 경우, 배터리가 방전될 수 있습니다. 차량이 상당 기간 정지 상태로 방치될 경우, 차량에 장착된 통신모듈(이하 “통신모듈”)이 자동으로 꺼지고 다음에 차량을 수동으로 작동할 때까지 차량에 대한 모바일 데이터 연결이 취소됩니다.

- 4.10 고객에게 실질적으로 혜택을 주거나 MBK의 이익을 고려할 때 고객에게 합리적인 경우, MBK는 이용약관을 변경 및 보충할 수 있는 권리를 가지고 있습니다. 서비스의 기능이 확장되거나 새로운 서비스가 추가되는 경우, 이용약관이 변경되거나 보충될 수 있습니다. 고객이 이용자 계정을 통해 새로운 서비스를 활성화시킨 경우에만 새로운 서비스가 활성화될 것입니다.

또한 새로운 기술 개발, 사법적 판단의 변경 또는 이에 준하는 사유로 인해 개정이 필요하고 정당한 사유가 있는 경우, MBK는 본 이용약관을 개정할 수 있는 권리를 갖게 됩니다. 본 이용약관의 개정이 고객과 MBK 사이의 계약적인 균형에 상당한 분열을 초래하는 경우, MBK는 그러한 개정을 포기할 수 있습니다.

MBK는 이용약관의 수정이나 보충에 대하여 그 효력발생일 최소 30일(고객이 통지를 수령하는 일자 기준)으로 기산함) 전에 고객에게 서면(이메일과 팩스 포함)으로 통지합니다. 고객이 상기 통지를 수령한 날로부터 30일 이내에 이의를 제기하지 않을 경우 해당 변경을 수락한 것으로 간주됩니다. MBK는 수정이나 보충에 대한 법적인 결과에 대해서는 고객에게 별도로 통지할 수 있습니다.

- 4.11 일반이용약관이 발효되고 차량에 대한 연결이 실행되면, 자동차 정비소에 방문할 필요 없이 브라우저와 차량 부품(인포테인먼트 시스템 또는 통신모듈)을 위한 소프트웨어 업데이트가 모바일 데이터 네트워크를 통해 다운로드 되고 자동으로 설치됩니다(이하 “소프트웨어 업데이트”). 소프트웨어 업데이트는 차량 또는 Daimler Vehicle Backend (이하 “Daimler Vehicle Backend”)에서 개시되고, 차량 및 본건 서비스의 기능을 개선·강화할 수 있으며, 차량 및 본건 서비스의 신기능을 이용 가능하거나 용이하게 하고, 차량 및 본건 서비스의 기능을 수정 또는 제거할 수 있습니다. 고객은 소프트웨어 업데이트를 비활성화할 수 없습니다. 소프트웨어 업데이트는 그 종류와 범위에 따라 고객의 추가적인 동의 없이 자

동으로 실행되기도 하고, 고객은 개별 소프트웨어 업데이트를 확인하거나 거절할 수 있는 옵션을 제공받게 됩니다. 고객에게 유리하지 않거나 MBK의 이익을 고려할 때 고객이 그것을 받아들이는 것이라고 합리적으로 기대할 수 없는 경우, 고객은 변경사항 또는 제거사항을 언제든지 거부할 수 있습니다. 개별적인 소프트웨어 업데이트 간의 시간적 간격은 다양할 수 있습니다. 소프트웨어 업데이트를 요구할 권리는 없습니다.

소프트웨어 업데이트는 모바일 네트워크의 이용 가능성과 제한 및 차량에 설치된 장비의 영향을 받습니다. 이는 차량에 따라 수분에서 수시간까지 소프트웨어 다운로드와 설치에 소요되는 시간이 다를 수 있음을 의미합니다. 진행상황은 Daimler Vehicle Backend에 저장되며 고객은 자신의 이용 방식을 통해 이를 확인할 수 있습니다.

어떤 상황에서는 본건 서비스의 원활한 이행과 운영을 위해 소프트웨어 업데이트가 요구될 수 있습니다. 고객은 다른 방식으로 소프트웨어 업데이트를 받을 수 없습니다. Mercedes-Benz 브랜드 차량의 유지보수 및 수리 업무를 위탁 받은 Mercedes-Benz 파트너(이하 “서비스 파트너”) 또는 참여 파트너(Mercedes-Benz 공식 딜러사를 의미함)에 대한 서비스 방문 동안, 소프트웨어 업데이트를 대신하거나 소프트웨어 업데이트에 더하여 추가적인 조치가 수행될 수 있습니다.

소프트웨어 업데이트의 다운로드와 설치가 진행되는 동안 차량 또는 개별 부품(예: 인포테인먼트 시스템 또는 통신모듈)의 기능이 일정 시간 동안 제한될 수 있습니다. 가능성이 낮은 하나, 소프트웨어 업데이트 설치 중에 치명적인 기술적 오류가 발생하는 경우, 기능상의 제약이 지속되어 정비소에서의 수리가 필요할 수 있습니다.

- 4.12 MBK 외의 제3자가 제공하는 서비스의 이용에 대한 모든 책임은 전적으로 고객이 부담하여야 합니다.
- 4.13 일부 서비스에는 부가 기능이 추가 됩니다. 이러한 부가 기능들은 각각의 특별이용약관에 기술되어 있습니다. 부가 기능들은 개별적으로 활성화되거나 비활성화 될 수 없으며, 항상 각각의 서비스 범위 안에서만 이용 가능합니다. 부가 기능들의 작동은 해당 서비스 그 자체가 아닌 기타 다른 경로들을 통해 작동됩니다. 더 자세한 사항은 각각의 특별이용약관이나 서비스 개요에서 확인 가능합니다.

5. 이용 요건

5.1 본건 서비스는 통합된 통신모듈이 장착된 Mercedes-Benz 차량의 신형 모델에서 이용 가능합니다. 본건 서비스 중 일부의 경우, 차량에 추가적인 옵션 장비가 설치되어야 합니다. 이용과 관련된 상세한 내용과 기타 요건은 각각 특별이용약관과 서비스 개요에 명시되어 있습니다.

5.2 본건 서비스를 차량에서 이용하기 위해서는 차량이 반드시 연결되어야 합니다.

차량은 참여 공인 딜러에서 연결되거나, 특정 서비스의 경우, 이용자 계정을 통해 온라인에서 이루어질 수 있습니다. 고객은 고객 포털이나 참여 파트너로부터 추가적인 정보를 얻을 수 있습니다.

차량이 연결될 때까지는 차량 내에서 본건 서비스를 활성화하거나 이용할 수 없습니다. 모든 차량은 항상 "주된 이용자"인 1인의 고객에게만 배정되어야 하며, 추가적인 차량 이용자는 제9.1조에 명시된 바와 같이 "공동 이용자"로 등록할 수 있습니다.

5.3 고객은 자신의 이용자 계정에서 해당 차량을 제외하거나 참여 파트너 또는 제13조에 명시된 Mercedes-Benz 고객센터(이하 "고객센터")에 이메일로 차량 연결 종료 요청서를 송부하여 차량의 연결을 해제할 수 있습니다.

연결이 해제되면 고객에 대하여 해당 차량에서의 본건 서비스는 비활성화됩니다.

중요 사항: 연결 해제는 MBK에 유료 서비스의 요금을 지급할 의무에 영향을 미치지 않습니다.

5.4 본건 서비스의 이용을 위해 고객에게 호환가능 단말장치가 필요할 수 있습니다.

App을 통해 본건 서비스를 이용하기 위해서는, 호환가능 단말장치와 모바일 데이터 연결이 필요하며, App을 취득하여 호환가능 단말장치에 설치해야 합니다.

6. 요금 및 비용

6.1 기본계약 체결에 대해서는 요금이 부과되지 않습니다. 무료서비스와 유료서비스에 대한 라이선스는 각각 고객에게 무료로 제공됩니다.

MBK 소유의 Mercedes me connect Store의 요금은 유료 라이선스에 적용됩니다.

차량에서 본건 서비스를 사용하기 위해 일부 옵션 장비가 필요하며 이로 인해 차량 가격이 상승하게 될 수 있습니다. 필요한 옵션 장비에 관한 상세한 내용은 각각 특별이용약관과 서비스 개요에 명시되어 있습니다.

App은 고객에게 무료로 제공됩니다.

6.2 차량과 Daimler Vehicle Backend 사이의 모바일 데이터 연결에 대한 비용은 일반적으로 MBK가 부담합니다.

기타 예외사항은 특별이용약관에 명시되어 있습니다.

6.3 자신의 호환가능 단말장치 또는 기타 미디어, 통신장비를 이용하는 고객이 차량 외부에서 고객 포털 또는 자신의 이용자 계정에 접속하는 데에 소요된 모바일 데이터 연결 비용은 그 고객의 서비스 제공자가 부과하는 비율에 따라 해당 고객이 부담합니다.

7. 고객의 의무

7.1 고객은, 본인이 차량의 소유자 또는 리스사용자이거나 차량의 소유자로부터 법인 차량 운전자로서 차량의 이용 및 차량 내 서비스 이용을 허락 받았음을 진술하고 보장합니다.

7.2 고객은 참여 파트너에게 고지하고 자신의 이용자 계정에 입력한 자신의 프로필 정보, 구체적으로 성명, 주소 (및 고객이 이용자 계정을 가진 경우 이메일 주소 및 휴대전화번호), 생년월일 및 본건 서비스를 위해 필요한 정보가 사실과 다름이 없음을 진술하고 보장합니다. 고객은 위 정보에 변경이 있을 경우 부당한 지연 없이 MBK에게 이를 알려야 합니다. 고객이 자신만의 이용자 계정을 보유한 경우, 정보 변경은 해당 계정에 직접 입력하여야 합니다.

정보가 부정확하여 고객과의 의사소통이 불가능한 경우, MBK는 본건 서비스를 차단할 권리가 있습니다.

중요 사항: 이러한 차단은 MBK에 유료 서비스의 요금을 지급할 의무에 영향을 미치지 않습니다.

7.3 고객이 (예컨대 차량의 매각으로 또는 법인 차량 또는 리스차량의 사용권이 취소되어) 차량 사용 권리를 상실하거나 차량이 파손되는 경우, 고객은 제5.3조에 따라 부당한 지연 없이 차량의 본건 서비스에 대한 연결을 해제하여야 합니다.

고객이 차량 연결 해제 의무를 이행하지 아니하고, 다른 사람이 제5.2조에 따라 자신이 진정한 이용자라는 점을 증명하는 경우, 또는 소유자가 고객이 더 이상 차량을 이용할 권한이 없다고 통지하는 경우, MBK는 제5.3조에 따라 더 이상의 경고 없이 차량을 연결 해제하며 그 후에 고객에게 연결 해제 사실을 통지합니다. 제7.8조에 따른 고객의 책임은 이에 영향을 받지 않습니다.

- 7.4 고객은 본건 서비스의 이용에 필요한 모든 액세스 정보 및 비밀번호를 안전하게 보관하고, 제3자에게 이를 공개하지 않으며, 그 오용을 방지하여야 합니다. 고객들은 다른 온라인 서비스에서 이용하는 것과 동일한 이메일 주소 및 비밀번호 조합을 이용자 계정 접속에 이용하지 않아야 합니다. 고객은 제9.1조에 명시된 "공동 이용자"에게도 위 의무를 부과하여야 합니다. 위와 같은 정보가 고객의 과실로 인하여 유출되는 경우 이로 인해 발생한 손해에 대해서 MBK는 책임을 부담하지 않습니다.
- 7.5 고객은 모든 법적 요건을 준수하고, 이용약관 또는 관련 법률에 위반되는 목적을 추구하지 않는 경우에 한하여 본건 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 7.6 고객이, 본건 서비스가 이용약관을 위반하여 사용된 사실이나 허가 받지 않은 제3자가 본건 서비스를 위하여 제공된 모바일 네트워크 상에서 허용될 수 없는 활동을 수행한 사실을 파악한 경우, 자신의 이용자 계정을 통하거나 제13.2항에 기재된 방법 중 하나를 이용하여 고객컨택센터에 연락함으로써 MBK에 이러한 사실을 부당한 지연 없이 알려야 합니다.
- 7.7 본건 서비스 이용을 위해 제공된 소프트웨어 어플리케이션 또는 모든 콘텐츠로서 저작권, 상표권 또는 특허 등 지적재산권에 따라 보호되는 것은 수정, 편집, (역엔지니어링 등을 통한) 역컴파일 및 저장, 배포, 전시되거나 복사될 수 없습니다.
- 7.8 고객은 이용약관 또는 법령 규정에 따른 의무를 위반하여 발생하는 모든 손실 또는 손해에 대하여 MBK에 대한 책임을 부담합니다.
- 7.9 제7.8조에 따라 고객에게 책임이 있는 경우, 고객은, 제3자가 고객의 법규정, 제3자의 권리 또는 이용약관의 위반을 이유로 MBK 및 그 대표자, 임원, 직원, 계열사 또는 대리인을 상대로 제기한 청구로 인한 모든 청구, 비용, 손해 및 손실(합리적인 법적 절차 비용 포함)에 대하여 MBK 및 그 대표자, 임원, 직원, 계열사 또는 대리인을 면책하여야 합니다.
- 7.10 고객은 자신의 호환가능 단말장치상의 모든 정보를 저장할 개인적 책임이 있습니다.
- 7.11 고객이 본건 서비스에 대한 접속 권한을 제3자 (예: 공동 이용자, 승객 또는 운전자)에게 부여한 경우, 고객은 제3자에 의한 본건 서비스의 모든 이용 및 그로 인한 모든 결과에 대하여 단독으로 책임을 부담합니다.
- 7.12 고객이 차량을 매도하거나 이전하는 계약을 체결한 경우, 고객은 즉시 고객컨택센터에 차량 매도 또는 이전에 대한 내용을 통보하여야 합니다. 나아가 고

객은 양수인 또는 매수인에게 이용약관은 양수인 또는 매수인에게 적용된다는 사실을 반드시 고지하여야 합니다. 이러한 의무 사항을 위반함으로써 인하여 발생하는 모든 손해에 대해서는 전적으로 고객이 부담하여야 합니다.

8. 기간 및 해지

- 8.1 기본계약의 기간은 정해져 있지 않습니다.
서비스의 기간은 서비스 개요 또는 고객과 MBK 간의 계약에 정해진 바와 같습니다.
- 8.2 MBK는 마지막 유료 서비스의 만료 시점을 기준으로 30일 전 통지를 함으로써 언제든지 기본계약 및 각 개별 서비스를 해지할 수 있습니다. MBK는 무료 서비스들을 30일 전 통지와 함께 언제든지 해지할 수 있습니다. 유료 서비스들은 명시된 이용약관의 만료시점에 해지됩니다.
- 8.3 고객은 기본계약 및 개별적인 서비스를 각각 언제든지 사전 통지 없이 해지할 수 있습니다. 고객은 이용자 계정 또는 이메일로 고객컨택센터에 해지 통지를 합니다.
안내 사항: 고객이 기본계약 및 개별적인 본건 서비스를 각각 해지하더라도 MBK에 유료 서비스의 요금을 지불할 의무는 영향을 받지 않습니다.
중요 사항: 제4.5조에 따른 App 삭제 및 제4.6조에 따른 본건 서비스 비활성화는 해지에 해당하지 않습니다. 해지는 고객의 이용자 계정을 통해서 또는 고객컨택센터에 대한 이메일 해지 통지를 통해 이루어져야 합니다.
- 8.4 MBK와 고객은 정당한 사유로 기본계약 또는 개별적인 본건 서비스를 해지할 수 있습니다. 본 조항에서 정당한 사유는 다음을 의미합니다.

- 이용약관의 위반;
- 본건 서비스에 대한 요금 미지급; 또는
- 기타 이에 준하는 사유

MBK는 정당한 사유에 의한 해지 통지를 자신이 선택한 커뮤니케이션 채널을 통해 하고, 고객은 본인의 이용자 계정을 통하여 또는 고객컨택센터에 이메일로 해지 통지를 합니다.

중요 사항: MBK가 정당한 사유로 기본계약 및 개별적인 본건 서비스를 각각 해지하더라도, MBK에 유료 서비스의 요금을 지급할 의무는 영향을 받지 않습니다.

- 8.5 기본계약 또는 개별적인 서비스가 해지된 경우, 해당 서비스는 그로 인하여 영향을 받는 해당 차량에서 비활성화 됩니다.

9. 기타 이용자들 및 공동 이용자 지정

- 9.1 다른 사람들이 본건 서비스에 접속할 수 있도록 하기 위하여, 고객은 이용자 계정에서 다른 사람들을 공동 이용자(이하 "공동 이용자")로 지정할 수 있습니다. 공동 이용자로써 본건 서비스를 이용하기 위해서는 다른 사람들 또한 이용자 계정을 보유하여야 하며, 고객이 공동 이용자에게 권한을 수여했음을 온라인에서 확인하여야 합니다.
- 공동 이용자로써 본건 서비스를 App을 통하여 이용하기 위하여, 그러한 사람들은 반드시 App을 통하여 이를 호환가능 단말장치에 설치하여야 합니다.
- 9.2 공동 이용자들은 그들의 이용 방식을 통하여 고객과 동일한 방식으로 특정한 서비스를 열람, 조작 및 이용할 수 있습니다(예컨대, 차량의 상태를 확인하고 프리컨디셔닝을 프로그램할 수 있습니다). 다만, 고객만이 본건 서비스를 취득, 해지하고, 활성화 및 비활성시키고, 연결 및 연결 해제할 수 있습니다. 공동 이용자들의 권리에 관한 상세 사항 및 구체적 조항은 각각의 특별이용약관에서 확인할 수 있습니다. 본건 서비스의 범위는 어느 이용 방식을 이용하여 접속하느냐에 따라 공동 이용자마다 달라질 수 있습니다. 상세 사항은 각각의 특별이용약관 및 서비스 개요에서 확인할 수 있습니다.
- 9.3 고객은 자신의 이용자 계정을 통하여 언제든지 공동 이용자 지정을 취소할 수 있습니다.

10. 책임

- 10.1 MBK가 관련 법률에 의해 경과실로 인한 손해에 대해 책임이 있는 경우, 해당 책임은 다음과 같이 제한됩니다. 즉, 계약으로부터 발생하는 중대한 내재적 의무의 위반으로서, 해당 의무가 특히 계약의 취지 및 목적에 따라 MBK에게 부과되었거나, 그 이행이 계약의 적법하고 적절한 수행을 위한 전제조건이 되고 고객이 MBK가 그러한 의무를 준수할 것이라고 통상적으로 신뢰하고 그와 같이 신뢰할 수 있어야 할 의무가 위반된 경우에 한하여 책임이 존재합니다. 이러한 책임은 계약의 체결 시점에 예상할 수 있는 통상적 손해로 한정됩니다. 고객이 해당 피해에 대하여 가입한 보험(정액보험 제외)으로 손해가 보상되는 한, MBK는 그로 인하여 고객이 입은 불이익, 예컨대 보험료 인상 또는 보험사에 의한 합의 시까

지 지출되는 이자 등에 대하여서만 책임을 부담합니다.

고객이 일반이용약관이 체결되는 시점에 상업 활동 혹은 독립된 사업 활동을 수행하는 사업가라면, 중과실(MBK의 법률상 대표자 또는 임원에 의한 중과실은 제외)에 의한 손해에 대해서도 위와 같은 책임 제한이 적용됩니다.

- 10.2 MBK의 귀책사유와 관계없이, 위 규정은 MBK가 조달 위험(procurement risk)을 보장 또는 인수하였을 경우의 MBK의 책임, 또는 제조물책임법 및 기타 제조물 책임 관련 법령의 조건에 따른 MBK의 책임을 제한하지 않습니다.
- 10.3 MBK의 법적 대표자, 임원, 대리인 및 직원의 경과실에 의한 손해에 대해서는 이들의 개인적인 책임이 배제됩니다.
- 10.4 본 조에 명시된 책임제한은 사망 또는 인적 상해의 경우 적용되지 않으며, 관련 법령에 의해 허용되는 범위에서 MBK를 면책시킵니다.
- 10.5 본건 서비스를 이용하거나 접속하여 차량을 작동하는 동안의 안전에 대한 책임은 오직 고객이 부담하며, MBK는 MBK의 고의나 과실이 없는 이상 고객이 안전한 방법으로 차량을 작동하지 아니한 것에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

11. 정보보호 및 정보보안

- 11.1 MBK는 서비스 제공 과정에서 이용하는 데에 필요한 고객의 개인정보 수집과 MBK와 고객 간의 권리, 의무 및 기타 사항을 정하기 위한 목적으로 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 포함한 관련 법령의 규정을 준수합니다.
- 11.2 MBK는 개인정보 처리방침에 따라 고객의 정보를 안전하게 처리합니다.
- 11.3 고객 외에 다른 사람이 본건 서비스를 이용하는 경우, 고객은 그러한 사람이 패스워드를 포함한 고객의 개인정보를 이용하는 것에 대하여 동의한 것으로 간주됩니다. 다른 사람의 고객의 개인정보를 이용함으로써 인하여 발생하는 손해에 대하여 MBK는 책임을 부담하지 않습니다.
- 11.4 만약 고객이 다른 운전자의 차량 이용을 허용할 경우, 고객은 이용 개시 전에 그 운전자에게 서비스와 관련한 데이터의 수집 및 처리에 관한 내용을 알려야 하며, 해당 운전자의 동의를 얻어야 합니다.

12. 종결조항

- 12.1 계약상 관계로부터 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 현재 및 향후의 청구와 관련한 전속적 관할권 및 재판권은 민사소송법상 관할법원에 있습니다.
- 12.2 이용약관을 포함하여 고객과 MBK 간의 관계는 한국법을 준거법으로 하고 그에 따라 해석됩니다. 이로 인해, MBK의 책임이 제10조의 내용을 넘어 확장되는 등의 결과가 초래될 수 있습니다.
- 12.3 상기 조항들 중에서 하나 이상의 조항이 무효이거나 무효가 된다 하더라도, 나머지 조항들의 유효성은 영향을 받지 않습니다.

13. 본건 서비스 제공자 및 정보관리자; 연락처

- 13.1 본건 서비스 제공자 및 정보관리자는 다음과 같습니다:
- 메르세데스벤츠코리아 주식회사
주소: 서울시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 빌딩 9층(우편번호: 04637)
전화번호: 080-001-1886
이메일: mbk_dataprotection@daimler.com
- 13.2 고객컨택센터 연락처:
- 경기도 부천시 원미구 부일로 223 Mercedes me connect 관련 부서
전화번호: 080-001-1886

이메일: me-connect.kor@cac.mercedes-benz.com
고객 포탈: www.mercedes.me

14. Connectivity 서비스를 위한 추가 약관

- 14.1 MBK는 이동통신사업자와의 제휴를 통하여 국내에서 본건 서비스를 제공하기 위한 무선 데이터 연결의 이용, 모바일 네트워크 및 인터넷 접속 서비스 등 (이하 "Connectivity 서비스")을 무료로 제공합니다. 단, 일부 본건 서비스 이용에 있어서는 Connectivity 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
- 14.2 MBK는 본건 서비스 및 Connectivity 서비스의 제공과 관련하여 고객의 피해를 예방하기 위해 노력하며, 고객이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 즉시 처리합니다. 만약 즉시 처리가 어려운 경우에는 고객에게 그 사유와 처리 일정을 고지합니다.
- 14.3 제4.8조에서 명시된 사유에 따라 본건 서비스 및 Connectivity 서비스의 제공이 제한되거나, 그러한 서비스 제공 과정 또는 제14.2조에 따른 고객의 의견이나 불만을 처리하는 과정에서 고객에게 손해가 발생한 경우, MBK는 관련 법령과 이용약관에 따라 그 손해를 배상합니다.

Mercedes me connect 서비스 개요 (overview of services)

(○ 는 기본 제공되는 서비스를 의미합니다.)

Mercedes me 사용자 계정을 이용하여, Mercedes me Portal 혹은 Mercedes me connect Store를 통해 이용 가능한 서비스

Mercedes me 사용자 계정을 이용하여, Mercedes me App 혹은 the Mercedes me web app^{2) 8)}을 통해 이용가능한 서비스

차량 내 인포테인먼트 시스템을 통해 이용가능한 서비스

이용 조건

추가 이용 조건

Use gateways

More information

기본 서비스¹⁾

정기점검 관리 ^{2) 9)}	○			서비스 개통일로부터 10년간 이용 가능	
차량진단 ^{2) 9)}	○				
추가 기능					
배터리 상태확인 ⁹⁾	○				
사고 복구 서비스 ^{2) 9)}	○				
고장 관리 서비스 ^{2) 9)}	○				
원격 차량진단 ⁹⁾	○				
eCall (Mercedes-Benz emergency call)	○				

원격 서비스/차량 설정(Remote Services/Vehicle-Setup)¹⁾

원격 차량 상태 확인	○	○		서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능 (추가 이용 조건에 해당될 경우)	
충전 및 공조 설정 프로그램 ³⁾	○	○			
원격 문열림/잠김	○	○			
원격 차량 설정 ⁴⁾	○				
원격 윈도우 제어	○	○			

추적 서비스/차량 모니터링(Tracking Services/Vehicle-Monitoring)¹⁾

주차차량 위치추적	○	○		서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능 (추가 이용 조건에 해당될 경우)	
주행차량 위치추적	○	○			
경로 안내	○	○			
운행지역 제한(Geofencing)	○	○			
추가 기능					
도어 투 도어 내비게이션 (라스트 마일 내비게이션 포함)		○			
주행 통계		○			
주행시간 예측		○			

내비게이션 서비스 (Navigation Services) ¹⁾					
온라인 지도 업데이트 ⁴⁾	○			서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능 (추가 이용 조건에 해당될 경우)	COMAND Online
모의 주행(Predictive Navigation) ⁴⁾		○			COMAND Online
메르세데스-벤츠 앱 (Mercedes-Benz Apps) ¹⁾					
인터넷 라디오 ^{5) 8)}	○		○	평생 무상 제공	
날씨정보 ^{5) 8)}	○		○		
추가 기능				서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능	
목적지 전송 (Send2Car)	○	○	○		
음성인식제어(Dictation) ^{5) 8)}	○		○	평생 무상 제공	COMAND Online
멀티미디어 서비스 (Multimedia Services) ¹⁾					
인터넷 라디오 ^{5) 8)}	○		○	평생 무상 제공	
컨시ерж 서비스 (Concierge Service) ⁴⁾	○	○	○	기본 이용기간은 모델별로 상이함	COMAND Online
통합 & 제3자 Ecosystem (Integration & Third Party Ecosystems)					
리모트 파킹 어시스트 (Remote Parking Assist) ⁴⁾	○			서비스 개통일로부터 3년간 이용 가능 (추가 이용 조건에 해당될 경우)	360° camera, automatic gearbox, KEYLESS GO or KEYLESS GO package, COMAND Online
제품 개선 기여 (Contribution to Product Improvement)	○			서비스 개통일로부터 10년간 이용 가능	
소프트웨어 업데이트	○				COMAND Online
1) 본 서비스들은 다음의 모델 (연식)에서 사용가능합니다: C-Class Saloon (from 09/17), C-Class Estate (from 09/17), C-Class Coupé (from 09/17), C-Class Cabriolet (from 09/17), GLC (from 09/17), GLC Coupe (from 09/17), E-Class Saloon (from 09/17), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class (from 09/17) 2) 주사용자 (main user) 및 공동 이용자 (co-user) 모두 사용가능합니다. 서비스 제공을 위해 필요한 정보는 차량 이용자와 상관없이 차량으로 부터 수집됩니다. 3) 본 서비스는 전기배터리 구동 차량(메르세데스 벤츠 일렉트릭 드라이브(Electric Drive) 및 메르세데스 벤츠 플러그인 하이브리드 차량)에서만 사용 가능합니다. 4) 본 서비스는 다음의 모델 (연식)에서 사용 가능합니다: E-Class Saloon (from 09/17), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class (from 09/17) 5) 본 서비스의 음성인식 제어 기능은 다음의 모델 (연식)의 차량에서, 한글 및 영어 두 언어 셋팅이 가능한 COMAND Online이 탑재된 경우에 사용가능합니다: C-Class Saloon (from 09/17), C-Class Estate (from 09/17), C-Class Coupé (from 09/17), C-Class Cabriolet (from 09/17), GLC (from 09/17), GLC Coupe (from 09/17), E-Class Saloon (from 09/17), Mercedes-Maybach S-Class (from 09/17), S-Class (from 09/17) 6) 활성화(Activation)는 첫 가입 시점으로부터 2년내에만 가능합니다. 7) 본 서비스를 지원하는 스마트폰 기기 및 운영체제 (OS) 정보는 다음 웹사이트에서 얻을 수 있습니다. www.mercedes-benz-mobile.com. 8) 각주 1번에 언급된 차량 모델에서 본 서비스(인터넷 라디오, 날씨정보, 음성인식제어(Dictation))를 이용할 경우, 고객 단말기의 이동통신사의 데이터를 이용하게 됩니다. (예) 테더링					

위치정보 서비스 이용약관

제 1 조 (목적) 이 약관은 메르세데스벤츠코리아 주식회사(이하 “MBK”)의 위치정보사업 및 MBK 가 제공하는 위치기반서비스(이하 “본건 서비스”)와 관련하여 MBK 와 개인위치정보주체 사이의 권리와 의무, 기타 필요한 사항을 규정하며, 개인위치정보주체는 이 약관에 동의함으로써 개인위치정보의 수집 및 이를 이용한 서비스 제공에 동의합니다.

제 2 조 (약관 외 준칙) 이 약관에 명시되지 않은 사항 및 용어의 정의는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전기통신사업법 등 관련 법령과 Mercedes me connect 서비스의 이용을 위한 일반이용약관, Mercedes me connect 서비스의 이용을 위한 특별이용약관, 개인정보처리방침 및 Mercedes me connect 서비스의 개요나 MBK 가 별도로 정하여 공개한 지침 등에 따릅니다.

제 3 조 (위치정보 수집 및 이용 방법) ① MBK 는 GPS 기술과 차량 내 단말장치를 이용하여 개인위치정보주체가 운행하는 차량의 위치정보를 수집합니다.

② MBK 는 제 1 항에 따라 수집한 차량의 위치정보 및 개인위치정보주체가 사용하는 스마트폰 등 단말장치의 OS 사업자로부터 제공받는 단말장치의 위치정보를 이용하여 본건 서비스를 제공합니다.

③ 본건 서비스는 차량의 운전자에게 제공되는 서비스로서 차량을 운전할 수 있는 적법한 자격을 갖추지 못한 자는 본건 서비스를 이용할 수 없으며, 14 세 미만 아동의 위치정보는 수집·이용·제공되지 않습니다.

제 4 조 (위치기반서비스의 내용) ① MBK 가 개인위치정보를 이용하여 제공하는 본건 서비스의 구체적인 내용은 다음 각 호와 같습니다.

1. 긴급구조 및 복구 서비스: 사고 발생시 긴급구조 서비스, 차량건인 등 사고 복구 서비스, 차량 고장 신고시 출동지원 서비스 등 사고나 고장시 차량의 현재 위치를 바탕으로 제공되는 각종 응용서비스

2. 내비게이션 및 인포테인먼트 서비스: 차량의 현재 위치를 바탕으로 주변의 주차장, 주유소, 충전소 등의 정보를 제공하고, 주변시설 검색 및 경로탐색과 같은 기능이나, 운행통계정보, 도착예상시간, 날씨 정보, 인터넷라디오와 같이 위치정보를 이용한 다양한 정보를 제공하는 응용서비스 (이용자의 단말기기의 위치정보를 이용하여 출발지에서 목적지에 이르는 확장된 형태의 내비게이션 기능 포함)

3. 차량 부가 서비스: 차량의 주·정차 위치나 운행위치를 파악하여 이용자에게 알려주거나, 이용자가 설정한 지역이나 속도를 벗어나는 경우 알림을 제공하며, 파손·도난 우려가 있는 경우 그 위치를 알려주는 등 다양한 형태의 응용서비스
 4. 고객 지원 서비스: 이용자의 위치를 기반으로 이용자의 유선 문의나 요청에 대해 적절한 응대를 제공하며, 특정 위치를 바탕으로 각종 정보제공, 추천, 예약 등 다양한 편의를 제공하는 서비스
 5. MBK 가 차량의 이용자에게 편의를 제공할 목적으로 차량의 위치정보 및 이용자 단말기기의 위치정보를 활용하여 개발·제공하는 기타 위치기반서비스
- ② 본건 서비스는 무료로 제공되며, 별도로 이용요금을 과금할 경우 미리 이러한 사실을 고지하고 개별적으로 해당 서비스를 구입한 이용자에게만 서비스를 제공합니다.

제 5 조 (위치정보의 제공에 대한 동의) ① MBK 는 개인위치정보를 개인위치정보주체가 지정하는 제 3 자에게 제공하는 서비스를 제공하지 않습니다. 다만, 향후에 이러한 서비스를 제공하려는 경우 관련된 사항을 본 약관에 명시하여 개인위치정보주체에게 고지하고 동의를 얻습니다.

② 전항 단서에 따른 서비스를 제공하는 경우 MBK 는 매회 개인위치정보주체에게 개인위치정보를 제공받는 자, 제공일시 및 제공목적을 즉시 통보하거나, 개인위치정보주체의 동의를 받아 횟수나 기간을 정하여 제공 내역을 모아서 통보합니다.

제 6 조 (위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료의 보유) MBK 는 개인위치정보주체의 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 위치정보시스템에 자동으로 기록하며, 관련 자료는 6 개월 이상 보관합니다. 다만, 개인위치정보주체가 수집·이용에 관한 동의를 철회하는 경우 해당 부분과 관련된 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 파기합니다.

제 7 조 (개인위치정보주체의 권리와 행사방법) ① 개인위치정보주체는 언제든지 개인위치정보 수집·이용·제공에 관한 동의를 전부 또는 일부 철회할 있으며, 언제든지 개인위치정보 수집·이용·제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있습니다. 다만, 이러한 경우 본건 서비스의 전부 또는 일부의 이용이 제한될 수 있습니다.

② 개인위치정보주체는 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 및 본인의 개인위치정보가 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 또는 다른 법률의 규정에 의하여 제 3 자에게 제공된 이유 및 내용에 대해 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 해당 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있습니다.

③ 개인위치정보주체는 고객센터(080-001-1886, cs.kor@cac.mercedes-benz.com)에 연락을 하거나, 고객 포털사이트(www.mercedes.me)를 이용하여 언제든지 위 각 항에 따른 권리를 행사할 수 있습니다.

제 8 조 (사업자 정보) MBK 의 상호, 주소, 전화번호는 다음과 같습니다.

상호	메르세데스벤츠코리아 주식회사
주소	서울특별시 중구 한강대로 416 (남대문로 5 가, 서울스퀘어), 9 층
전화번호	080-001-1886
위치정보관리책임자	Business Innovation 부서 임원 (mbk_dataprotection@daimler.com)

부 칙

(시행일) 이 약관은 2017 년 9 월 1 일부터 시행합니다.