

제품 개선 기여(Contribution to product improvement)

Version 110.005.019.A.18B

메르세데스벤츠코리아 주식회사(이하 “MBK”)는 끊임 없이 제품과 서비스를 개발함으로써 그 품질을 개선하고 고객의 필요에 맞춰 조정하고 있습니다. 이를 위하여, MBK 는 차량으로부터 정보를 수집하여 처리하고 그리고/또는 고객이 활성화한 기타 서비스들에서 이미 저장된 데이터를 파악하고자 합니다. 이는 다음 사항과 관련이 있습니다.

- 차량의 개별 부품의 기술 조건 및 특정 부품의 사용
- 배터리의 작용, 차상 네트워크(board network), 차량 총 마일리지, 부품의 부하기반(load-based) 신뢰성에 관한 지표를 제공하는 전동식 창문 등과 같은 특정 부품의 사용량 통계에 관한 데이터
- 인포테인먼트 시스템의 이용에 관한 데이터
- 운전자 보조 시스템의 개입에 관한 데이터

인포테인먼트 시스템의 이용에 관하여 익명화된 데이터를 평가하기 위하여, 차량이 위치하는 곳의 지역 및 도로 유형을 판단할 수 있도록 차량의 지리적 위치정보가 MBK 에게 정기적으로 전송됩니다. 이러한 방법으로, 인포테인먼트 시스템이 사용된 지역과 해당 차량이 건물 밀집 지역에 위치하고 있었는지, 지방 국도 또는 고속도로 위에 있었는지 등을 확인할 수 있습니다.

차량 유형 2의 경우, 차량의 이용에 관하여 수집되는 데이터에는 다음과 같은 추가 항목들이 포함됩니다.

- 사용자 입력 및 디스플레이(예: 내비게이션 데이터, 음성입력 이용, 물리적 키 및 버튼)
- 오피스 및 엔터테인먼트(예: 미디어 리플레이 또는 라디오 채널 재생 관련 정보)
- 전화(예: 신호 강도, 수신·중단 통화 내역)
- 차량 상태(예: NFC, 무선충전기능, USB 및 블루투스 연결의 이용)
- 운행 정보(예: 운행 프로그램, 트립 컴퓨터 정보, 인식된 교통표지)
- 콤포트(예: 프로파일, 조명, 좌석, 에어컨 설정 및 메시지 기능 이용)
- 내비게이션(예: 내비게이션 진행)

위와 같이 수집된 정보는 Daimler Backend 에 저장된 차량 장비 관련 데이터로 보완됩니다.

운전자 보조 시스템의 개입과 관련한 정보에는, 특수 운전 상황에서 운전자 보조 시스템의 추가 개발 및 개선에 사용되는 운전자 보조 시스템의 개입 당시 상태 지표에 관한 정보 (예를 들어, 브레이크 어시스턴트가 활성화된 시점, 차량 전방에 있는 물체에 대한 정보 및 종류, 청각 경고 신호의 지속 기간, 충돌까지의 시간 간격, 제동력, 물체를 인식한 센서의 정보, 서로 다른 시간 간격으로 활성화된 빈도)는 물론, 차량 속도, 주행 기록계, 스티어링 휠의 조향 각도, 와이퍼 작동 여부, 헤드라이트의 상태, 외기 온도, 차량의 위치에 관한 정보가 포함됩니다.

데이터는 정기적으로 또는 고장 발생 시 차량으로부터 전송됩니다. MBK 도 데이터 전송을 활성화할 수 있습니다.

차량 유형 2의 경우 포함되는 데이터 항목들 및 인포테인먼트 시스템의 이용과 관련된 데이터의 저장 및 이용은 차량에서 임의로 생성되는 번호에 기반하며, 이는 주기적으로 변경되고, 특정 차량 또는 고객에 대한 귀속을 방지하기 위한 목적에서 MBK 가 식별자 (예: 차대번호 또는 차량번호판) 또는 기타 개인정보와 연결하여 저장할 수 없도록 합니다.

운전자 보조 시스템의 개입과 관련된 데이터는 특정 차량이나 고객에 대한 귀속 없이 저장되고 이용됩니다. 그밖에 데이터는 이용자나 고객에 기반하지 않고 차대번호(VIN)를 사용하여 해당 차량을 기반으로 저장되고 이용됩니다.

위에 언급된 품질 개선 및 개발 목적 외에도, MBK 는 경우에 따라 일반적인 제품 모니터링 또는 기술사항에 대한 설명을 위하여 데이터를 이용할 수 있습니다.

법적 정보 보호 동의

고객은 MBK 가 상기 명시된 목적으로 차량의 지리적 위치 등 앞에서 말씀 드린 데이터 항목을 수집, 처리 및 이용할 수 있다는 점에 동의합니다. 개인정보는 이러한 동의에 기반하여 앞서 말씀 드린 목적으로 처리됩니다. 이러한 동의는 자발적으로 이루어진 것이며, 그 동의 여부는 다른 Mercedes me connect 서비스의 제공에 어떠한 영향도 미치지 않습니다.

고객은 언제든지 이용자 계정을 통해 서비스를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 또한 고객은 이용자 계정을 통해 언제든지 이용약관 개요에 대한 동의를 철회할 수 있습니다. 이러한 경우, 더 이상 차량에서 앞에서 말씀 드린 목적으로 차량 데이터의 추가적인 전송, 저장 또는 이용은 이루어지지 않습니다. 동의를 철회는 철회 이전에 실시된 처리의 적법성 또는 정보 처리의 적법성에 영향을 미치지 않습니다. 법적 규정에 따라 고객은 자신의 개인정보에 관련된 정보를 수령할 권리, 그러한 정보를 정정 또는 삭제할 권리, 그러한 정보의 처리를 제한할 권리, 정보의 이동성에 관한 권리를 행사할 권리 및 MBK 또는 규제당국에게 불만을 제기할 권리가 있습니다. 법적 보관 의무로 인하여 보다 장기간의 저장이 요구되는 경우를 제외하고, MBK는 고객의 개인정보를 상기 목적 달성을 위해 필요한 기간 동안만 저장합니다.

고객이 다른 운전자로 하여금 차량을 이용하게 하는 경우, 고객은 해당 운전자에게 데이터 수집, 처리 및 이용에 대해 알리고, 운전 시작 전에 이에 대하여 해당 운전자로부터 동의를 받을 의무가 있습니다.

제품 개선 기여 범위 내에서 정보를 처리하는 것과 관련하여 권리를 행사하고자 하거나 문의사항이 있는 고객은 언제든지 다음 연락처를 통하여 MBK에 연락할 수 있습니다.

고객컨택센터, 경기도 부천시 원미구 부일로 223 Mercedes me connect 관련 부서

이메일 주소: me-connect.kor@cac.mercedes-benz.com

전화번호: +82 080 001 1886

고객 포털: www.mercedes.me

MBK에서 임명한 개인정보보호책임자(Chief Privacy Officer)는 김혜원 준법감시부서 상무(Compliance Director)입니다.

서울시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 빌딩 9층(우편번호: 04637)

이메일 주소: mbk_dataprotection@daimler.com

고객은 Mercedes me connect 서비스와 관련된 정보보호 통지를 통하여 MBK의 정보처리 및 정보보호에 관한 추가적인 정보를 얻을 수 있습니다.